

CONDICIONES GENERALES DE USO Y CONTRATACIÓN DE EUROCOINPAY



PROPOSITO, OBJETIVOS Y RESPONSABLES

Redactado por:	Equipo Jurídico EurocoinPay
Aprobado por:	Consejo de Administración
Aprobado en fecha:	24/04/2025
Efectivo desde la fecha:	24/04/2025
Responsable para la implementación:	CEO & CFO

CONTROL DE VERSIONES

Versión	Propietario	Razón del Cambio	Fecha de Aprobación
v1.0	Consejo de Administración	Versión Inicial	01/12/2017
v2.0	Consejo de Administración	Revisión	02/01/2020
v3.0	Consejo de Administración	Actualización Importante	01/01/2022
v3.1	Consejo de Administración	Registro en BdE	01/07/2022
v3.1.1	Consejo de Administración	Actualización menor	02/08/2022
v3.1.2	Consejo de Administración	Actualización menor	15/09/2022
v3.1.3	Consejo de Administración	Actualización menor	02/01/2023
v3.1.4	Consejo de Administración	Actualización menor	27/01/2023
v3.1.5	Consejo de Administración	Actualización menor	17/05/2023
v3.1.6	Consejo de Administración	Actualización menor	18/07/2023
v3.1.7	Consejo de Administración	Actualización logotipo	24/01/2024
v3.1.8	Consejo de Administración	Actualización menor	16/12/2024
v3.2	Consejo de Administración	Modificación de servicios	29/01/2025
v3.3	Consejo de Administración	Actualización menor	24/04/2025

FIRMADO POR

Firmado por:		

IMPORTANTE

La aceptación de estas Condiciones Generales de Uso y Contratación de EurocoinPay, implican también la aceptación de las Condiciones de Venta del Token ECTE en la ICO, de los Términos y Condiciones Específicos (T&CE) Versión Tarjeta EurocoinPay y la aceptación de las Condiciones Generales de la Contratación "Tarjeta" de PECUNIA CARDS EDE, S.L.U. ("PECUNPAY") para todos los Usuarios que obtengan la Tarjeta de EurocoinPay.



ÍNDICE

1.	Iden	tificación	1		
2.		Objeto			
3.	Desc	Descripción De Las Plataformas5			
4.	Cond	diciones De Uso De Las Plataformas	5		
5.	Gard	antías	6		
6.	Proc	edimiento De La Contratación	6		
	6.1.	Acceso A Las Plataformas	6		
	6.2.	Registro De Las Plataformas	7		
	6.3.	Baja De Los Servicios De Las Plataformas	8		
7.	Serv	icios	8		
	7.1.	Proceso De Verificación De La Documentación (Onboarding)	8		
	7.2.	Servicios Disponibles Tras La Verificación De Documentación	9		
	a.	Proveedor De Monederos Electrónicos O E-Wallets:	9		
	b.	Retirada De Fondos Al Banco:	9		
	c.	Compra Y Venta De Criptomonedas:	9		
	d.	Ingresar Dinero En Las Plataformas	10		
	e.	Retirada De Criptomonedas	11		
	f.	Empresas/Comercios Que Colaboran Con EurocoinPay:	11		
	7.3.	Monederos Electrónicos De Criptomonedas	11		
	a.	Pagos Y Envíos:	11		
	b.	Recepción De Criptomonedas:	12		
	7.4.	Servicio de Staking	12		
	a.	Definiciones	12		
	b.	Funcionamiento Del Staking	12		
	c.	Riesgos Inherentes A Los Servicios De Staking	13		
	d.	Obligaciones De EurocoinPay	13		



	e.	Obligaciones Del Participante	13
	f.	Requisitos De Participación	13
	g.	Interrupción Del Servicio	13
7	.5.	Programa Embajador EurocoinPay	14
	a.	Recompensas	14
	b.	Obligaciones, transparencia y confidencialidad	14
	c.	Responsabilidades	15
	d.	Devengo y cobro de las recompensas	15
	e.	Modificaciones o eliminación del Programa Embajador	15
	f.	Exclusión del Programa Embajador	15
	g.	Protección de datos	16
8.	Dere	cho De Desistimiento De Los Servicios Usados Por Los Usuarios	16
9.	Otro	s Aspectos De La Prestación De Servicio	16
10.	Preci	os	16
11.	Pago	Y Facturación	17
12.	Servi	cio Al Cliente	17
13.	Dere	chos De Propiedad Intelectual	17
14.	Cont	ratación Electrónica	18
15.	Decle	araciones Y Garantías	19
16.	Priva	cidad Y Protección De Datos	19
17.	Mod	ificaciones	19
18.	Cláus	sula De Salvaguardia	20
19.	Ley A	Aplicable Y Jurisdicción Competente	20
20.	ANE	KO I	21
		KO II	



El presente documento regula las Condiciones Generales de Uso y de Contratación de los diferentes *Servicios* ofrecidos a través de las *Plataformas* web ubicada en la URL https://www.eurocoinpay.io/ y móvil de *EurocoinPay* (en adelante, indistintamente, la "*Plataforma*" o "*Plataformas*").

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Uso y de Contratación (en adelante, las "Condiciones Generales") antes de utilizar las Plataformas, realizar cualquier adquisición y/o utilizar cualquier Servicio disponible en las mismas. En este sentido, usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones Generales, no debiendo utilizar las Plataformas ni contratar ningún Servicio en ellas, si no está usted de acuerdo con todas las estipulaciones de las presentes Condiciones Generales.

El idioma en que se tramitará el procedimiento de contratación y en el que se formalizan las presentes Condiciones de Contratación será, salvo indicación en contra, el español.

1. IDENTIFICACIÓN

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se reflejan a continuación los siguientes datos del titular:

- Identificación: Eurocoin Broker S.A. (en adelante, "EurocoinPay");
- Domicilio social: Calle La Raya 110, 24010, Trobajo del Camino, León (España);
- Número de identificación: A24699704;
- Registro Público: Registro Mercantil de León, Tomo 1315, Folio 96, Sección 8, Hoja LE-24563;
- Correo electrónico: legal@eurocoinpay.io

EurocoinPay no requiere en la actualidad de ninguna clase de licencia o autorización administrativa para la prestación de sus *Servicios*. No obstante, *EurocoinPay* es sujeto obligado a la normativa de prevención de blanqueo de capitales aplicable en España (Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo), precepto incluido en la letra z) del artículo 2.1 de la norma.

En este sentido, *EurocoinPay* procedió a inscribirse en el registro habilitado por el *Banco de España* para las dos siguientes categorías de sujetos obligados:

- Proveedores de servicios de cambio de moneda virtual por moneda fiduciaria; y
- Proveedores de custodia de monederos electrónicos.

EurocoinPay procedió a la inscripción efectiva en dicho registro en fecha 10 de junio de 2022, bajo el código BE: D649.

Como consecuencia de ello, los *Usuarios* deberán proceder a registrase en la *Plataforma* cumpliendo con los requisitos legales impuestos por la citada normativa (KYC).

2. OBJETO

El presente documento establece las *Condiciones Generales* que regulan las condiciones para el uso de las *Plataformas*, así como la contratación en las *Plataformas* de *Servicios*, por parte de empresas y particulares (en adelante, en su caso, el "*Usuario*" o "*Usuarios*"), para la adquisición y venta de criptomonedas (euro-cripto y cripto-euro), la realización de recepciones y envíos de criptomonedas, así como la posibilidad de pagar con dichas criptomonedas en establecimientos o páginas web de comercio electrónico (en adelante, el "*Servicio*" o "*Servicios*").



Asimismo, *EurocoinPay* se reserva el derecho de efectuar modificaciones y/o actualizaciones en las presentes *Condiciones Generales*, las cuales serán previamente comunicadas al *Usuario* para su aceptación o rechazo en caso de ser modificaciones sustanciales. En todo caso, se considerará que el *Usuario* acepta tácitamente tales modificaciones o actualizaciones si vuelve a contratar alguno de los *Servicios* ofrecidos por *EurocoinPay* en las *Plataformas*. El mero hecho de seguir telemáticamente todos los pasos para la contratación de uno de los *Servicios*, implica la aceptación de las presentes *Condiciones Generales* por parte del *Usuario*, teniendo la misma validez que la firma de un contrato. En este sentido, el *Usuario* reconoce que es una persona con capacidad suficiente para adquirir las obligaciones derivadas de su actuación a través de las *Plataformas*, ya sea en su nombre propio o en nombre de una persona jurídica, y que previamente ha leído y comprendido su contenido.

En todo caso, para contratar con *EurocoinPay*, el *Usuario* debe ser mayor de edad (≥ dieciocho (18) años).

3. DESCRIPCIÓN DE LAS PLATAFORMAS

Las *Plataformas* son aplicaciones tecnológicas que permiten:

- (i) Pagar con criptomonedas; y
- (ii) La posibilidad de adquirir y vender dichas criptomonedas, así como pagar en establecimientos o e-commerce.

4. CONDICIONES DE USO DE LAS PLATAFORMAS

El *Usuario* será el único responsable de acceder y navegar o utilizar las *Plataformas*, así como de la contratación de los *Servicios* con fines ilícitos y/o ilegales. A título enunciativo, pero no limitativo, queda prohibido:

- (i) Utilizar las Plataformas o los Servicios con fines ilícitos;
- (ii) Utilizar las *Plataformas* o los *Servicios* con el objetivo de blanquear dinero o cualquier actividad que sea contraria a la normativa en materia de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo;
- (iii) Utilizar las *Plataformas* con el fin de causar daños, ineficiencias, interrupciones o defectos similares en la funcionalidad de las *Plataformas* o de las estructuras electrónicas de *EurocoinPay* o de cualquier tercero;
- (iv) Utilizar las *Plataformas* para la transmisión de malware, virus o programas similares o para publicar o difundir contenidos de carácter ofensivo, racista, denigrante o pornográfico que puedan causar molestias a las personas;
- (v) Utilizar las Plataformas en detrimento de los intereses de EurocoinPay;
- (vi) Registrarse en las Plataformas con una identidad falsa;
- (vii) Utilizar las Plataformas con fines publicitarios, como el envío de correo basura u otros fines similares;
- (viii) Violar las medidas de seguridad establecidas por *EurocoinPay*;
- (ix) Realizar acciones que tiendan a colapsar el programa, perjudicando el buen funcionamiento de las *Plataformas*; y en todo caso;
- (x) Utilizar las Plataformas ilegalmente.

En el caso de que *EurocoinPay* se encuentre con alguno de los casos mencionados en el párrafo anterior, se reserva el derecho de adoptar las medidas que considere oportunas.



El *Usuario* no está autorizado a ceder a terceros las presentes *Condiciones Generales* ni los derechos y obligaciones establecidos en las mismas, ni podrá vender sus credenciales de *Usuario* a terceros, ni transferirlas de ninguna otra forma, ni siquiera en el marco de la sucesión universal, sin el consentimiento previo y por escrito de *EurocoinPay*.

En caso de que el *Usuario* fallezca o no esté en plenas facultades físicas y/o mentales, las relaciones contractuales existentes entre él y *EurocoinPay* pasarán a sus sucesores de acuerdo con la ley de sucesión vigente, por lo que *EurocoinPay* se reserva el derecho de inmovilizar los bienes y/o activos del *Usuario* por un período de 12 meses a partir de la presentación de la solicitud de transferencia.

Además, no podrá gravar o pignorar ningún derecho que le corresponda sin el consentimiento previo y por escrito de *EurocoinPay*.

5. GARANTÍAS

EurocoinPay no puede garantizar la exactitud, utilidad o veracidad de absolutamente toda la información de las *Plataformas*, ni la utilidad o veracidad de los contenidos que se ponen a disposición de los *Usuarios* a través de ella.

Por lo tanto, *EurocoinPay* no garantiza ni se hace responsable por:

- (i) La continuidad de los contenidos de la App;
- (ii) La ausencia de errores en dichos contenidos;
- (iii) La invulnerabilidad de las Plataformas y/o la imposibilidad de violar las medidas de seguridad adoptadas en ella;
- (iv) La falta de utilidad o rendimiento de los contenidos de las Plataformas;
- (v) Cualquier figura técnica de cualquier tipo que afecte, disminuya o prevenga el correcto funcionamiento de las *Plataformas*;
- (vi) Los daños causados, a sí mismo o a un tercero, a cualquiera que infrinja las condiciones, reglas e instrucciones que *EurocoinPay* ha establecido dentro de las *Plataformas* o mediante una violación de sus sistemas de seguridad.

EurocoinPay declara que ha tomado todas las medidas necesarias, dentro de sus capacidades y del estado de la técnica, para asegurar el funcionamiento de las *Plataformas* y reducir al mínimo los errores del sistema, tanto desde el punto de vista técnico como del contenido publicado en ella.

6. PROCEDIMIENTO DE LA CONTRATACIÓN

6.1. Acceso A Las Plataformas

EurocoinPay es un proveedor de Servicios de la Sociedad de la Información que ofrece la posibilidad de contratar los *Servicios* especificados en las presente *Condiciones Generales* y en particular permiten la opción de cobrar o pagar con criptomonedas, así como la posibilidad de adquirir criptomonedas, que pueden contratarse a través de ella.

La *Plataforma* puede instalarse tanto en dispositivos iOS como Android y se puede acceder a la *Plataforma* también mediante cualquier navegador web.

Las *Plataformas* de *EurocoinPay* sólo pueden ser utilizadas por *Usuarios* registrados en ella. Dichos *Usuarios* registrados deben acreditar que son mayores de 18 años.



La descarga de la *Plataforma* móvil de *EurocoinPay* es completamente gratuita, así como el acceso a la *Plataforma*. Para proceder al registro, el *Usuario* deberá proporcionar los datos necesarios para gestionar su registro. Todos los datos introducidos deben ser reales y verdaderos, ya que sólo así podremos prestar correctamente los *Servicios* y gestionar las contrataciones realizadas.

Los *Usuarios* podrán registrarse después de descargar la *Plataforma* (móvil) a través de los sistemas operativos iOS o Android o accediendo a la *Plataforma* a través de un navegador. Tras el registro y sólo después de iniciar sesión, podrá ver todas las criptomonedas que pueden ser adquiridas y vendidas, las recibidas y enviadas y los negocios o establecimientos en el mapa que aceptan el pago con *EurocoinPay*. También, con el servicio "Como llegar", puede ver otros detalles del negocio como el nombre de la tienda y su dirección.

En el primer paso del registro aparece una pantalla de bienvenida donde el *Usuario* deberá seleccionar si es una empresa (en el caso de ser un registro de un particular no se marcará la casilla de empresa). También se le pedirá al *Usuario* que cumplimente los siguientes datos: nombre completo, contraseña, país, correo electrónico y número de teléfono). A continuación, deberá aceptar las *Condiciones Generales*, la Protección de datos y recibir noticias (este último es opcional) y completar el proceso pulsando en "Registrarme". Las *Plataformas* comprobarán que en el servidor no exista un *Usuario* con dicha dirección de correo electrónico o número de teléfono y se completará el registro con el envío de un email para finalizar el proceso.

Finalmente, el *Usuario* recibirá un correo electrónico de bienvenida explicándole los primeros pasos de registro (verificar su cuenta, verificar y registrar sus tarjetas de débito/crédito/prepago/virtual mediante una foto/captura de la misma, compartir las *Plataformas* para invitar a sus amigos, etc.).

En ningún caso *EurocoinPay* se responsabiliza de la veracidad de los datos de registro proporcionados por los *Usuarios*, por lo que cada uno de ellos será responsable de las posibles consecuencias, errores y fallos que posteriormente puedan derivarse de las irregularidades de los datos.

El contrato entre *EurocoinPay* y el *Usuario* se entenderá perfeccionado desde el momento en que el *Usuario* finalice el procedimiento de registro o contratación, al pulsar el botón "He leído y acepto las *Condiciones Generales*", entendiéndose que el seguimiento de todas las fases del procedimiento de contratación electrónica y la inclusión de todos los datos solicitados, junto con la marcación de la casilla correspondiente a la aceptación de las presentes *Condiciones Generales*, es una manifestación directa de la voluntad del *Usuario* de aceptar estas *Condiciones Generales*.

6.2. Registro De Las Plataformas

El acceso y uso de las *Plataformas* implica que el *Usuario* acepta y se compromete a cumplir plenamente las presentes *Condiciones Generales*, así como las instrucciones o recomendaciones que se indiquen en cada caso concreto a través de las *Plataformas*.

Para completar el proceso de contratación, será necesario que el *Usuario* se registre en las *Plataformas* antes de acceder a los *Servicios*, mediante un formulario habilitado al efecto.

Cuando el *Usuario* facilite sus datos personales a través del formulario habilitado en las *Plataformas*, deberá leer y aceptar previamente las *Condiciones Generales* y la Política de Privacidad. El *Usuario* podrá ponerse en contacto con *EurocoinPay* en relación con el tratamiento de sus datos enviando un correo electrónico a la siguiente dirección gdpr@eurocoinpay.io.

Al acceder a través del formulario de las *Plataformas*, el *Usuario* deberá introducir su número de cliente (ID) y una contraseña. El número de cliente facilitado al *Usuario* servirá como dato de acceso para las siguientes ocasiones.

La contraseña creada tendrá una validez temporal ilimitada y el *Usuario* se compromete a hacer un uso diligente de la misma, manteniéndola en secreto y no transmitiéndola a terceros. En consecuencia, el *Usuario* es responsable de la adecuada custodia y confidencialidad de los identificadores y/o contraseñas que haya seleccionado y se compromete a no ceder su uso a terceros, ya sea de forma temporal o permanente, ni a permitir su acceso a terceros. Será responsabilidad del *Usuario* el uso ilícito de las



Plataformas por parte de cualquier tercero ilegítimo que utilice una contraseña para los usos prohibidos de las *Plataformas* o por pérdida de la contraseña por parte del *Usuario*.

En caso de que el *Usuario* sepa o sospeche que su contraseña está siendo utilizada sin su consentimiento por un tercero, deberá modificar inmediatamente dicha circunstancia notificando inmediatamente la misma a *EurocoinPay* a través la siguiente dirección de correo electrónico: soporte@eurocoinpay.io. Mientras no se comunique dicha usurpación o sospecha, *EurocoinPay* no se hará responsable de cualquier consecuencia derivada del mal uso del sistema de identificación ni del uso de contraseñas por terceros.

Al completarse el proceso de registro, el *Usuario* recibirá un e-mail de confirmación en la dirección facilitada. *EurocoinPay* podrá denegar el acceso a las *Plataformas* y/o a cualquier *Servicio* o funcionalidad ofrecida dentro de la misma a los *Usuarios* que no cumplan con los presentes Términos y Condiciones y la legislación aplicable y/o vulneren lo dispuesto en ellas.

6.3. Baja De Los Servicios De Las Plataformas

El *Usuario* podrá darse de baja del *Servicio* contratado a través de las *Plataformas* en cualquier momento, mediante comunicación expresa a <u>administracion@eurocoinpay.io</u>, indicando su ID del *Usuario*. *EurocoinPay* verificará que no hay pagos pendientes. Una vez realizada la verificación correspondiente, *EurocoinPay* enviará al *Usuario* una confirmación con el proceso de baja.

Cuando la Baja de los Servicios se haga efectiva, las funcionalidades ya no estarán disponibles.

En cualquier caso, el *Usuario* podrá solicitar un nuevo registro, teniendo *EurocoinPay* la facultad de no admitir dicho registro en los casos en que se contravengan las disposiciones de las presentes *Condiciones Generales* y/o de la Política de Privacidad de las *Plataformas*, así como las normas de conducta adicionales que *EurocoinPay* pueda aprobar. Asimismo, *EurocoinPay* no podrá admitir dicho registro en caso de conflicto o controversia que deba resolverse o que haya concluido con el reconocimiento de culpa o negligencia del *Usuario* y/o perjudique a *EurocoinPay*, sus socios y asociados, o a sus *Usuarios*, clientes o potenciales clientes.

7. SERVICIOS

7.1. Proceso De Verificación De La Documentación (Onboarding)

Para tener acceso a todos los *Servicios* que se describen a continuación, el *Usuario* debe registrarse en las *Plataformas* y verificar su identidad con *EurocoinPay* en la sección "Verificar Cuenta" proporcionando una foto de los siguientes documentos:

- (i) <u>Cumplimentación datos de cliente</u>: nombre y apellidos, contraseña, país nacionalidad, email, número de teléfono, número de amigo, DNI, país residencia, dirección postal, código postal, población, provincia, fecha de nacimiento;
- (ii) <u>Verificación de la identidad</u>: imagen clara del DNI/NIE/Pasaporte/Permiso de residencia (documento en vigor del Usuario) por ambas caras;
- (iii) Identificación física del Usuario: selfie actual del Usuario y video corto como Prueba de Vida;

Estas verificaciones anteriormente mencionadas son llevadas a cabo por un tercero: Sum and Substance Ltd. (Sumsub) Sociedad de Responsabilidad Limitada constituida y registrada en el Reino Unido, con Número de Registro de Compañía: 09688671, Número de Registro de Protección de Datos: ZA222205 y domicilio fiscal en 30 St. Mary Axe, London, England, EC3A 8BF;

(iv) <u>Verificación de la titularidad de la cuenta bancaria y de la tarjeta bancaria</u>: si existiera alguna duda en relación con la titularidad o cotitularidad de la cuenta bancaria utilizada para realizar pagos por transferencia tanto como para poder



realizar pagos con tarjeta bancaria, el *Usuario* deberá facilitar la documentación necesaria para su verificación. Asimismo, si el *Usuario* pide una transferencia de dinero FIAT hacia su cuenta bancaria, deberá verificar la titularidad de la misma.

Una vez completado el proceso de *Onboarding*, los *Servicios* a los que el *Usuario* puede acceder son los que se indican en los siguientes apartados.

7.2. Servicios Disponibles Tras La Verificación De Documentación

a. Proveedor De Monederos Electrónicos O E-Wallets:

Los *Usuarios* registrados tendrán unas carteras asociadas a su cuenta, donde se mostrarán los saldos disponibles [ya sean euros digitales (en adelante EURD) o criptomonedas].

Los *Usuarios* sólo tendrán acceso a la clave pública de las e-wallets disponibles para depósitos. *EurocoinPay* mantendrá las claves privadas asociadas a las claves públicas

En el caso de que los *Usuarios* quieran ejecutar una transacción desde su monedero, *EurocoinPay* ejecutará y firmará las transacciones a través de sus sistemas de información en nombre del *Usuario*.

En este sentido, *EurocoinPay* utiliza un protocolo de almacenamiento de criptomonedas y claves privadas a través de un sistema de monederos fríos, aplicando todas las medidas razonables para mantener seguras las criptomonedas y las claves privadas.

b. Retirada De Fondos Al Banco:

Este servicio sólo está disponible para los residentes del Espacio Económico Europeo (Zona SEPA). Dependiendo del banco, una operación de estas características puede durar entre 2 y 3 días en promedio. El importe de la moneda EURD que el *Usuario* pretende retirar se intercambia en tiempo real y se envía una transferencia directamente a la cuenta bancaria acreditada cuyo titular se corresponda con el *Usuario* registrado en las *Plataformas*. Para realizar el cambio, *EurocoinPay* realiza un seguimiento y comparación de los diferentes tipos de cambio y realiza el cambio con el servicio que proporciona mayor beneficio al *Usuario*.

El Servicio de retirada de fondos conlleva el pago de una comisión por Swap por la operación de venta efectuada. EurocoinPay puede proceder a la modificación de la comisión en cualquier momento, si bien las modificaciones que se realicen no afectarán a las operaciones en curso. A su vez, los cambios que se realicen sobre la tasa serán comunicados a los Usuarios a través del sistema de notificaciones de las Plataformas. El porcentaje del Swap de venta de EURD en la retirada de fondos se refleja en el ANEXO I.

Los importes para retiros de euros a cuenta bancaria son de un mínimo de 150 € para que pueda ser tramitado y de un máximo de 5.000 € por día y *Usuario*.

Los retiros de fondos solo se pueden solicitar a la cuenta bancaria acreditada y el titular de la misma tiene que ser el mismo que el *Usuario* que lo solicite.

c. Compra Y Venta De Criptomonedas:

Para realizar cualquier compra o venta de criptomonedas a través de *EurocoinPay*, debe realizar el onboarding y vincular un método de pago válido a su cuenta, autorizándonos a realizar los cargos mediante el mismo y seleccionándolo a la hora de completar sus compras. En caso de venta de criptomonedas, el *Usuario* autoriza a *EurocoinPay* a realizar la operación seleccionada en su cuenta liquidando las transacciones con el método de pago elegido.

Cualquier transacción estará sujeta a que el *Usuario* lea y acepte las presentes *Condiciones Generales*. Una vez que el *Usuario* acepte las *Condiciones Generales* y realice el pago correspondiente, completaremos la transacción lo antes posible, sin



embargo, dependiendo del método de pago seleccionado, es posible que los fondos se carguen en su cuenta antes de que se complete la transacción de adquisición de criptomonedas.

En el caso de que no podamos completar los pedidos realizados, se lo notificaremos a través del servicio de notificación de las *Plataformas* y solicitaremos su autorización para volver a intentar la transacción.

Las transacciones están sujetas al tipo de cambio indicado en las *Plataformas*, que es el equivalente en euros del valor de las criptomonedas ofrecidas en las *Plataformas*, y que representa el precio de compra y venta respectivamente, que se actualizan continuamente. No obstante, le informamos que no es posible garantizar la compra o venta de monedas digitales a un precio determinado o en un momento exacto.

EurocoinPay cobra una comisión por Swap sobre el importe de cada transacción. Esta comisión podrá ser modificada por EurocoinPay en cualquier momento, sin embargo, la modificación de la comisión no afectará a las operaciones en curso. En cualquier caso, EurocoinPay notificará a través del sistema de notificación de las Aplicaciones cualquier modificación de la tasa. El porcentaje sobre el valor de la comisión por Swap aplicada a la compra o venta de criptomonedas/monedas virtuales se refleja en el ANEXO I.

Cuando el *Usuario* realice una operación a través de nuestra App, *EurocoinPay* le enviará un mensaje y/o correo electrónico de confirmación con los detalles de la transacción. Se ruega al *Usuario* que compruebe que los detalles de dicho mensaje son correctos lo antes posible y guarde una copia para sus archivos.

En caso de que se produzca un error, nos reservamos el derecho a corregirlo y, en consecuencia, a revisar su pedido (incluyendo el cobro del precio correcto), o a cancelar la transacción y reembolsar cualquier cantidad cobrada. Al hacer clic en "Comprar" o "Vender" nos autoriza a iniciar la transacción con el tipo de cambio y la comisión por Swap asociados. No se permiten cancelaciones, *EurocoinPay* puede cancelar la operación en caso de no tener suficientes fondos, usted es responsable de tener suficiente saldo para la realización de la operación y asume los posibles sobrecostes que su banco o proveedor de pago pueda cobrarle en caso de no tenerlos.

En caso de que utilice los *Servicios* de monedero digital de las *Plataformas*, le recordamos que la propiedad de las criptomonedas le pertenece, y que usted también asume todo el riesgo de pérdida y fluctuación de su valor.

Por otra parte, no poseemos ni controlamos los protocolos de software subyacentes que rigen el funcionamiento de las criptomonedas compatibles con nuestras *Plataformas*. La mayoría de estos protocolos son de código abierto y cualquier tercero puede utilizarlos, copiarlos, modificarlos y distribuirlos. En consecuencia, *EurocoinPay* no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento de dichos protocolos ni puede garantizar su funcionalidad, seguridad o disponibilidad. Usted reconoce y acepta el riesgo de que los protocolos de software subyacentes relacionados con cualquier moneda digital que almacene en nuestro servicio de monedas puedan cambiar. Concretamente, nos referimos a las horquillas de las cadenas de bloques con el impacto que puedan tener eventualmente en el valor de sus criptodivisas, y por lo tanto es su única responsabilidad anticipar y ajustar su estrategia de inversión si es necesario.

Para el cálculo del valor de las criptomonedas, *EurocoinPay* tiene una conexión a 20 plataformas criptos ("Trackers"), en tiempo real, para la conversión y cambio al valor más bajo.

EurocoinPay utiliza el precio medio de los Trackers, y este promedio es el valor que da el precio a las criptomonedas. Se calcula un precio intermedio de los Trackers cada 20 segundos, y luego se calcula el precio de compra para todos los *Usuarios* y monedas.

d. Ingresar Dinero En Las Plataformas

Para realizar operaciones con instituciones financieras el Usuario deberá:

• Indicar la cantidad que desea depositar.



- Elegir la forma de pago: transferencia bancaria o tarjeta de crédito o débito.
- Para el uso de tarjeta se utiliza una pasarela de pago: EurocoinPay utiliza una pasarela de pago con una entidad autorizada y el gestor de ventas y distribución que permite a los Usuarios realizar pagos, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en sus textos legales.

Los depósitos solo se pueden realizar desde cuentas bancarias y tarjetas bancarias que estén a nombre del titular de la cuenta de *EurocoinPay*. Si se recibe algún depósito en la *Plataforma* que no cumpla con lo anteriormente indicado, se procederá a la devolución del importe al emisor, descontando los gastos de gestión que sean generados en la devolución.

EurocoinPay no aplica comisión de entrada a las operaciones de depósito por transferencia bancaria que realicen los Usuarios.

e. Retirada De Criptomonedas

Los *Usuarios* pueden retirar las criptomonedas adquiridas en las *Plataformas EurocoinPay* tanto a un monedero criptográfico externo mediante la opción "Retira criptos" como a su cuenta bancaria, previa venta de la criptomoneda para la obtención de EURD en la opción "Compra vende criptos" y a continuación mediante la opción "Retira fondos".

EurocoinPay aplica comisiones/comisiones por Swap por la retirada de criptomonedas de la *Plataforma*. Estas comisiones podrán ser modificadas por *EurocoinPay* en cualquier momento, sin embargo, la modificación de las comisiones no afectará a las operaciones en curso. Cualquier cambio que se realice sobre la tasa será comunicado a los *Usuarios* a través del sistema de notificaciones de las *Plataformas*. El porcentaje sobre el valor de las comisiones que aplica a la retirada de criptomonedas se refleja en el ANEXO I.

f. Empresas/Comercios Que Colaboran Con EurocoinPay:

Al acceder a la ubicación del *Usuario* a través del proveedor de servicios de mapas del smartphone, los *Usuarios* pueden acceder por ubicación a los negocios más cercanos a la ubicación actual del *Usuario* que permiten el pago con criptomonedas desde las *Plataformas*. Al mismo tiempo, pueden ver la lista de tiendas con las que *EurocoinPay* opera.

En este sentido, las tarifas para realizar los pagos a través de las *Plataformas* sólo serán aplicables a las empresas y, en ningún caso, los *Usuarios* tendrán que pagarlas.

7.3. Monederos Electrónicos De Criptomonedas

a. Pagos Y Envíos:

Después de obtener criptomonedas puede acceder a este Servicio a través de diferentes opciones:

Pagos:

- Pago con Código QR: Al seleccionar esta opción, las *Plataformas* acceden a su cámara para escanear el Código QR del *Usuario* al que desea transferir criptomonedas.
- Pagar por Teléfono: Para ello, debe indicar el número de teléfono y el país de nacionalidad del mismo, definir la cantidad de criptomonedas que desea pagar y una vez confirmado, proceder a la transmisión al teléfono beneficiario.
- Pago por Código de Pago: El *Usuario*, acreedor del monto, proporcionará al *Usuario* deudor el código de pago, para lo cual deberá seguir los pasos detallados en el inciso en el siguiente apartado. Una vez ingresado el código, el *Usuario* deudor deberá seleccionar la criptomoneda a utilizar para realizar el pago.
- Envíos:



• Envío por Teléfono: Para ello, debe indicar el número de teléfono y el país de nacionalidad del mismo, definir la cantidad de criptomonedas que desea enviar y una vez confirmado, proceder a la transmisión al teléfono beneficiario.

b. Recepción De Criptomonedas:

El *Usuario* "acreedor" ingresa el monto en criptomonedas que desea solicitar al *Usuario* "deudor". Después de introducir la cantidad de criptomonedas, las *Plataformas* generan un código QR y un código de pago, con la opción de copiarlo en el portapapeles para compartirlo con el citado *Usuario*. Una vez que el *Usuario* "deudor" ha compartido el código, las *Plataformas* esperarán la confirmación de la transferencia de criptomonedas realizada por el *Usuario* "deudor".

7.4. Servicio de Staking

En caso de que el *Usuario* (también denominado en esta cláusula, el "*Participante*" o "*Participantes*") acepte llevar a cabo el *Servicio de Staking* ofrecido por *EurocoinPay*, éste delegará sus tokens en un nodo validador ofrecido por *EurocoinPay*, a priori, salvo especificaciones particulares, en la red Ethereum.

El Protocolo Ethereum 2.0 o protocolos análogos, permiten a sus participantes la creación de nodos validadores mediante la aportación de un número concreto de tokens para de esta forma obtener recompensas.

Debido a los elevados costes que supone desplegar un nodo validador, el mismo protocolo permite realizar pequeñas aportaciones de diferentes *Participantes* en un mismo nodo validador.

a. Definiciones

Fecha de Inicio de la Participación:

Fecha a partir de la cual se empiezan a computar las *Recompensas por Participación*. Para la determinación de la Fecha de Inicio de la Participación se establece una horquilla de 15 días naturales desde la aportación de los tokens delegados. En la mayoría de los casos el plazo de 15 días se verá reducido, pero podrían darse variaciones debido a la necesidad de desplegar un nuevo nodo validador. La Fecha de Inicio de la Participación será aquella en la que los tokens delegados se aporten al nodo validador entre el día 0 y 15 ambos inclusive.

Plazo de Participación:

El Protocolo Ethereum 2.0., entre otros, requiere que los tokens aportados se mantengan en el nodo validador por un período de tiempo indeterminado. El Plazo de Participación comienza con la Fecha de Inicio de la Participación y finaliza cuando así lo establezca el Protocolo Ethereum 2.0.

• Recompensas por Participación:

Tokens distribuidos por las tarifas de validación del Protocolo Ethereum 2.0. restando las caídas de la red, cualquier otra penalidad y una comisión que se podrá visualizar cada vez en el sitio web de *EurocoinPay* en beneficio de éste por la prestación de sus servicios.

b. Funcionamiento Del Staking

Expuesto lo anterior, *EurocoinPay* desplegará diferentes nodos validadores conforme al número de *Participantes* y los tokens delegados que éstos aporten.



Los tokens aportados de los *Participantes* se destinarán al nodo validador correspondiente que se encuentre disponible en la fecha de Inicio no siendo posible para el *Participante* elegir a qué nodo validador de los desplegados por *EurocoinPay* se destinarán sus tokens.

Con el objetivo de que todos los *Participantes* obtengan el mismo porcentaje de *Recompensas por Participación*, se promediará el rendimiento de los diferentes nodos validadores entre el total de *Participantes*.

c. Riesgos Inherentes A Los Servicios De Staking

El *Usuario-Participante* reconoce que es posible que, debido a la fase temprana de desarrollo en la que se encuentra el Protocolo Ethereum 2.0., puedan darse fallos del sistema no imputables a *EurocoinPay* que se traduzcan en la pérdida de las *Recompensas* por *Participación* o incluso en la totalidad de los tokens aportados.

d. Obligaciones De EurocoinPay

- (i) El Servicio de Staking será operado de manera diligente y profesional y de acuerdo con los estándares aplicables de la industria;
- (ii) *EurocoinPay* empleará salvaguardas de seguridad razonables para proteger la integridad y la disponibilidad del *Servicio de Staking*, y para evitar las penalizaciones por recorte.
 - e. Obligaciones Del Participante
- (i) Para formar parte del Servicio de Staking, el Participante deberá aportar los tokens a la cuenta indicada por EurocoinPay;
- (ii) Los tokens pueden ser aportados o retirados a discreción del *Participante*, sin embargo, en todos los casos los tokens aportados estarán sujetos al Protocolo Ethereum 2.0, es decir, es posible que se den situaciones que limiten las transacciones de los tokens por motivos ajenos a *EurocoinPay* y en relación con el Protocolo Ethereum 2.0. Esto incluye, pero no se limita, a los períodos de vinculación y desvinculación, la inhabilitación para recibir Recompensas por Participación por períodos parciales, y los saldos mínimos y las cantidades de tokens requeridos;
- (iii) El Participante es responsable de mantener la seguridad de sus cuentas y claves en todo momento;
- (iv) El *Participante* no podrá retirar los tokens aportados con anterioridad a la finalización del plazo de participación indicado por *EurocoinPay*; y
- (v) Se presume que el Participante tiene conocimiento de la tecnología Blockchain y de los protocolos Proof of Stake.
 - f. Requisitos De Participación

Los Usuarios que deseen convertirse en Participantes de los Servicios de Staking deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- (i) Haber cumplimentado el registro habilitado por *EurocoinPay*; y
- (ii) Aportar los tokens mínimos establecidos por *EurocoinPay* en cada momento. Los tokens mínimos dependerán de factores externos relativos al Protocolo Ethereum. 2.0.
 - g. Interrupción Del Servicio

EurocoinPay se reserva el derecho de interrumpir el *Servicio de Staking* en cualquier momento por cualquier razón o sin ella. Si **EurocoinPay** decide interrumpir el *Servicio de Staking*, lo comunicará a los *Usuarios* con un mínimo de 30 días de antelación.



7.5. Programa Embajador EurocoinPay

Para incentivar la entrada de nuevos usuarios en las *Plataformas*, *EurocoinPay* implementa el Programa Embajador, un sistema de recompensas a través de comisiones.

El Programa Embajador tiene dos tipos de sujetos: Embajadores y Referidos.

- Embajadores: usuarios de EurocoinPay que invitan a otras personas físicas o jurídicas (comercios) a unirse a EurocoinPay.
- Referidos: personas físicas o jurídicas (comercios) que son invitadas por los Embajadores a unirse a EurocoinPay.

Cualquier usuario de *EurocoinPay* puede invitar a personas y comercios a registrarse en *EurocoinPay*, utilizando un enlace personal a tal efecto ("enlace de Embajador") disponible en su *BackOffice*. A cambio, el Embajador percibe una serie de recompensas.

a. Recompensas

En el marco del Programa Embajador se prevén una serie de recompensas por las operaciones de los Referidos, de las cuales dos son exclusivas de las operaciones que realizan los Referidos personas jurídicas (comercios).

Recompensas indistintas:

- Para cualquier operación de compra y venta de criptomonedas que realice el Referido en *EurocoinPay*: 0,50%, pagados en ECTE Gas (criptomoneda de *EurocoinPay*).
- Para la operación que realice el Referido de recargar la *Tarjeta EurocoinPay* con criptomonedas: 0,10%, pagados en EURD (euro digital).

Recompensas exclusivamente por las operaciones de los comercios:

- Por cada operación de cobro con criptomonedas que los comercios Referidos realicen a través de la aplicación de *EurocoinPay* o TPV virtual: 0,10%, pagados en ECTE Gas.
- Por cada operación de cobro con criptomonedas que **los comercios Referidos por los comercios Referidos** realicen a través de la aplicación de *EurocoinPay* o TPV virtual: 0,05%, pagados en ECTE Gas.

Por último, se está estudiando la implementación de un sistema de recompensas por el staking, cuyas condiciones se articularán tan pronto como quede determinado internamente.

Para asegurar transparencia en el marco del Programa Embajador, cualquier Embajador puede consultar las operaciones de sus Referidos en el apartado "Negocio" dentro de la *Plataforma*, donde quedará constancia de su derecho a percibir las recompensas que se generen por su actividad. La información relativa a estas operaciones está protegida por una estricta obligación de confidencialidad, que se recoge en las presentes Condiciones Generales, en la Política de Privacidad y en el propio trámite de referencia.

b. Obligaciones, transparencia y confidencialidad

Los Embajadores están obligados a respetar las condiciones previstas por *EurocoinPay* en el marco del Programa Embajador y a informar a los Referidos, de los aspectos esenciales de este Programa aquí articulados.

El Embajador está obligado a respetar la más estricta confidencialidad respecto a los sujetos que participen en el Programa Embajador, y tiene expresamente prohibido comunicar, divulgar o difundir de cualquier forma la información relativa a la identidad y las operaciones de sus Referidos que pueda conocer en el marco del Programa Embajador.



El Embajador tiene expresamente prohibido alterar las condiciones previstas por *EurocoinPay* en el marco del Programa Embajador, así como ceder su posición contractual a un tercero, siendo válidas únicamente las recompensas por los actos realizados por el Embajador mismo.

c. Responsabilidades

El Embajador queda desvinculado de ulteriores obligaciones respecto a los sujetos del Programa Embajador, que quedarán obligados respecto a *EurocoinPay*.

Por su parte, *EurocoinPay* se reserva el derecho de dirigirse contra el Embajador en la eventualidad de que éste incumpla sus obligaciones en el marco del Programa Embajador, así como de excluirle del Programa Embajador sin previo aviso, en caso de incumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Contratación, incluyendo las disposiciones del Programa Embajador, o en presencia de indicios de conductas que parezcan contravenir la legislación vigente.

d. Devengo y cobro de las recompensas

Se entiende que el Programa Embajador surte efectos desde el momento en que el Referido se registra como cliente de *EurocoinPay* a través del enlace único facilitado por el Embajador.

El Embajador tiene derecho a obtener sus comisiones desde el momento en que se realicen las operaciones citadas en el apartado 7.5.a del presente documento. El cobro de estas comisiones no está sujeto a límite temporal; son plenamente exigibles siempre y cuando se hayan devengado correctamente, independientemente del tiempo que pase, **excepto exclusión voluntaria o forzosa del Programa Embajador.**

Las comisiones se abonan en la moneda virtual interna de *EurocoinPay* (ECTE Gas) o en euro digital (EURD) según corresponda en virtud de lo indicado en el apartado 7.5.a del presente documento.

e. Modificaciones o eliminación del Programa Embajador

El Programa Embajador forma parte de la estrategia comercial de *EurocoinPay*, y, como tal, es posible que sea modificado o eliminado cuando las circunstancias lo aconsejen, en cualquier momento que *EurocoinPay* estime conveniente.

- En caso de eliminación del Programa Embajador, todos los programas de Referidos que estuvieran activos se suspenderán, sin perjuicio del derecho de cobro que pudiera corresponder a los Embajadores por las recompensas devengadas hasta ese momento.
- En caso de modificación del programa de Referidos por otro nuevo, será de aplicación el nuevo programa para todos los usuarios de *EurocoinPay*, de forma que usuarios que ya estuvieran beneficiándose del anterior programa pasarán a tener los mismos derechos que un usuario nuevo de *EurocoinPay*, sin perjuicio de los derechos de cobro que hubieran devengado y pudiera corresponder a los Embajadores bajo los criterios del anterior Programa Embajador.

f. Exclusión del Programa Embajador

El Programa Embajador prevé dos escenarios de salida para los Embajadores:

- Exclusión voluntaria. Los usuarios que participen activamente en el Programa Embajador y deseen excluirse voluntariamente pueden manifestar su voluntad en cualquier momento dirigiéndose a administracion@eurocoinpay.io. En este caso, los usuarios están renunciando expresamente al cobro de las recompensas que pudieran devengarse tras su exclusión voluntaria. Esta renuncia voluntaria no genera derecho a percibir compensación económica alguna.
- Exclusión forzosa. EurocoinPay se reserva el derecho absoluto y unilateral, sin previo aviso, de excluir forzosamente a usuarios del Programa Embajador en caso de incumplimiento de las Condiciones Generales de Contratación,



incluyendo las disposiciones del Programa Embajador, o en presencia de indicios de conductas que parezcan contravenir la legislación vigente o perjudicar la buena reputación de *EurocoinPay*.

g. Protección de datos

El tratamiento de datos personales que implica la participación en el Programa Embajador se regula en la Política de Privacidad.

8. DERECHO DE DESISTIMIENTO DE LOS SERVICIOS USADOS POR LOS USUARIOS

El Consumidor o *Usuario* no tiene derecho de desistimiento, tal y como establece el artículo 103 de la Ley General de Consumidores y *Usuarios*, ya que el servicio que se presta es el suministro de bienes, o *Servicios*, cuyo precio depende de las fluctuaciones de los mercados que *EurocoinPay* no puede controlar.

Con respecto a los *Servicios* u operaciones de pago realizadas a través de las *Plataformas* (pagos con tarjeta) será necesario respetar las condiciones de la entidad Autorizada para la prestación de dichos *Servicios* (incluido el derecho de desistimiento, si lo hubiera).

9. OTROS ASPECTOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO

EurocoinPay no será responsable de los daños y perjuicios causados al *Usuario* por el uso de las *Plataformas*, por errores en sus funcionalidades o por cualquier otra incidencia que se considere de fuerza mayor y que pueda causar retrasos en la prestación del *Servicio*.

En cumplimiento de la normativa referente a la prevención del blanqueo de capitales, *EurocoinPay* establece los umbrales reseñados a continuación que determinarán el nivel de riesgo del usuario.

Estos umbrales podrán desembocar en la adopción de determinadas medidas, al objeto de justificar el origen de los fondos, lo que derivaría en dilación en el inicio de la operativa, la duración de este retraso depende única y exclusivamente del tiempo que el usuario tarde en aportar la documentación requerida.

- <u>Umbral 1</u>: *Usuarios* que operan con cantidades inferiores a 1.000,00 € (EUR) en depósitos en FIAT o cantidad equivalente en criptomonedas en un año.
- <u>Umbral 2</u>: *Usuarios* que operan con cantidades que oscilan entre 1.000,00 € (EUR) y los 9.999,99 € (EUR) en depósitos en FIAT o cantidad equivalente en criptomonedas en un año.
- <u>Umbral 3</u>: *Usuarios* que operan con cantidades superiores a 10.000,00 € (EUR) en depósitos de FIAT o cantidad equivalente en criptomonedas en un año.

EurocoinPay no permite a los usuarios operar con cantidades superiores a 250.000,00 € (EUR).

10. PRECIOS

Las tasas o comisiones aplicables (precios) serán las que aparezcan en las *Plataformas*, sin perjuicio de lo indicado en las presentes *Condiciones Generales*. Éstas pueden ser modificadas en cualquier momento.

Todos los precios de los Servicios están incluidos junto con la descripción de los demás Servicios.

Todos los precios mostrados son precios finales. No obstante, el precio final incluirá todos los incrementos o descuentos aplicables, los gastos a cargo del *Usuario* y las tasas adicionales por *Servicios* auxiliares, medios de pago, comisiones, etc.



El precio de los *Servicios* comercializados en las *Plataformas* se indica junto a la ficha descriptiva de cada uno de ellos, y se muestra en todo caso en la moneda del curso oficial en Europa, el Euro (EUR).

11. PAGO Y FACTURACIÓN

A menos que se haya predeterminado otra forma de pago por *EurocoinPay*, las cantidades acordadas se cargarán en la tarjeta de crédito o de débito o por cualquier otro medio de pago comunicado por el usuario a través de las *Plataformas*. El *Usuario* garantiza que está autorizado a utilizar la tarjeta de crédito o de débito o cualquiera de los métodos de pago antes mencionados proporcionados a *EurocoinPay*. Este medio de pago comunicado a *EurocoinPay* no podrá ser modificado en ningún momento durante la vigencia del contrato o después de su terminación por el *Usuario*, salvo autorización expresa de *EurocoinPay*.

Una vez que el *Usuario* realice cualquier tipo de operación en relación con los *Servicios* mencionados y haya efectuado el pago correspondiente, *EurocoinPay* permitirá al *Usuario* descargar, a través del App, toda la información relativa a los *Servicios* adquiridos. Además, toda esta información se recogerá en el historial de operaciones disponible en las *Plataformas*. En cualquier caso, el pago de importes económicos por Internet se realizará a través de la plataforma proporcionada por nuestras entidades bancarias o por un Entidad de Servicios de Pago autorizada por el Banco de España, que en todo caso estará alojada en una plataforma bajo protocolo de seguridad SSL.

En cualquier caso, la operación sólo será efectiva cuando *EurocoinPay* reciba la confirmación del pago a través de la pasarela de pago seguro. Si la operación es denegada por cualquier motivo, o no se aporta la totalidad del importe correspondiente al pedido (incluidos los gastos de gestión y los gastos de transferencia bancaria), se cancelará, informando al *Usuario* de que la transacción no ha sido completada.

En grandes cuentas los clientes podrán hacer una compra máxima anual total de 250.000,00 €. Las compras diarias no podrán sobrepasar los 20.000,00 € por transferencia y 2.000,00 € por tarjeta bancaria.

Una vez sobrepasados los 10.000,00 € en cuenta, *EurocoinPay* podrán solicitar que justifique la procedencia de sus ingresos.

Informarles que EurocoinPay está obligado a cumplir con la normativa de blanqueo de capitales (SEPBLAC).

12. SERVICIO AL CLIENTE

EurocoinPay ofrece a sus Usuarios un servicio de atención al cliente a través del soporte técnico: soporte@eurocoinpay.io.

El servicio de atención al cliente estará disponible de 10:00 a 20:00 (Hora de España). En caso de producirse alguna modificación, ésta será notificada por los medios oportunos, en los que se atenderán todas las consultas, quejas y sugerencias que se realicen en relación con los *Servicios* a través de las *Plataformas*.

13. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

En base a las presentes *Condiciones Generales*, *EurocoinPay* concede al *Usuario* una licencia limitada, intransferible, revocable, y no exclusiva para acceder y utilizar las *Plataformas* en el dispositivo personal del *Usuario* o a través de un navegador web. No se permitirá la concesión de sublicencias. Cualquier derecho no concedido expresamente queda reservado a *EurocoinPay*.

El Usuario o cualquier tercero estará restringido a realizar las siguientes acciones:

- (i) reproducir, modificar, preparar trabajos derivados, distribuir, licenciar o explotar de cualquier forma las *Plataformas* o los *Servicios*, cuando no esté expresamente permitido por *EurocoinPay*;
- (ii) descompilar o realizar ingeniería inversa de las Plataformas;



- (iii) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios;
- (iv) desplegar o lanzar cualquier tipo de programa para realizar cualquier acción relacionada con la prospección de datos o acciones destinadas a dañar la operatividad y funcionalidad de las *Plataformas*; o
- (v) retirar, modificar o cualquier acción análoga destinada a alterar los derechos de autor de *EurocoinPay* sobre su marca, sus *Plataformas* o sus *Servicios*.

En todo caso, los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los *Servicios* ofrecidos y las *Plataformas* siguen siendo propiedad de *EurocoinPay*.

Ni el uso de las *Plataformas* ni la aceptación de los *Servicios* implica la transferencia o concesión de ningún derecho:

- (i) en relación con los Servicios, salvo la licencia antes mencionada; o
- (ii) a utilizar o mencionar de cualquier forma las denominaciones sociales, logotipos, nombres de productos y Servicios, marcas comerciales u otros elementos de naturaleza análoga, salvo en los casos en que *EurocoinPay* conceda expresamente tales derechos.

Con respecto a las *Plataformas*, su código fuente y su contenido están protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial. No podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación, salvo autorización expresa y por escrito de *EurocoinPay*.

Todos los diseños, imágenes, rótulos, signos distintivos, nombres comerciales, marcas, logotipos, productos y *Servicios* contenidos en las *Plataformas* o plataforma de *EurocoinPay* están registrados y protegidos por la Ley de Propiedad Industrial.

EurocoinPay se reserva el derecho de ejercer las acciones legales que correspondan contra los *Usuarios* que violen o infrinjan sus derechos de propiedad intelectual e industrial.

Tampoco está autorizado a realizar actos, por ejemplo, actos informativos, eventos, talleres o seminarios, que hagan referencia o mencionen a *EurocoinPay* o al Programa Embajador. Esta prohibición incluye a cualquier persona física o jurídica, pública o privada, que actúe directamente o a través de otra persona en su nombre o siguiendo sus instrucciones, con un propósito relacionado con su comercio, negocio, oficio o profesión, para el beneficio propio, sin legitimar o reconocer con documentos oficiales y protocolos de *EurocoinPay*.

EurocoinPay pondrá a disposición del *Usuario* el material promocional e informativo (documentos, catálogos, presentaciones, vídeos, audios, etc.) en adelante Material de comunicación y formación que el *Usuario* necesite para el desarrollo de su actividad. Este material estará disponible en el BackOffice personal de cada *Usuario* en la pestaña de Información> Documentación / Descargas, en el soporte y medios habilitados para ello por *EurocoinPay*, o también se puede solicitar a través del siguiente correo electrónico: info@eurocoinpay.io.

14. CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 23 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la información y de Comercio Electrónico, los contratos celebrados por vía electrónica producirán todos los efectos previstos en el ordenamiento jurídico, cuando se haya cumplido el consentimiento y los demás requisitos necesarios para su validez.

En todo caso, el soporte electrónico en el que se registren las presentes *Condiciones Generales* celebradas por vía electrónica será admisible como prueba documental en caso de litigio entre las partes.

A estos efectos, se entenderá que el seguimiento de todas las fases del proceso de compra y, en su caso, el pago del importe económico correspondiente, implican necesariamente la prestación del consentimiento necesario para la contratación.



Asimismo, y de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se pone a disposición de los *Usuarios*, con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación, toda la información relativa al mismo, que sólo será de aplicación si el *Usuario* decide proceder a la contratación a través de las *Plataformas*.

15. DECLARACIONES Y GARANTÍAS

Tanto *EurocoinPay* como los *Usuarios* se comprometen a cumplir sus obligaciones legales y contractuales derivadas de las presentes *Condiciones Generales*.

Tanto *EurocoinPay* como los *Usuarios* serán responsables de las infracciones que hayan cometido personalmente, siendo la parte contraria indemnizada por cualquier error, falta o negligencia que no le sea imputable, así como por los daños que resulten de dichas infracciones o errores. En todo caso, será responsabilidad del *Usuario* las posibles infracciones incurridas durante el uso de las *Plataformas*.

Se entiende que *EurocoinPay* se configura como prestador de Servicios de la Sociedad de la Información, con las correspondientes limitaciones de responsabilidad que ello implica. En los supuestos en que así lo permita la legislación aplicable, *EurocoinPay* se exime de cualquier obligación y/o responsabilidad que, por tal concepto, pudiera corresponder al *Usuario* o a cualquier otro tercero cuando se produzca un error externo.

En ningún caso *EurocoinPay* será responsable de los daños o averías que se produzcan en la App atribuibles al *Usuario*, ni de los daños que puedan derivarse de fuerza mayor como son, entre otros, los incendios, el agua o los desastres naturales.

16. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante "RGPD") y la Ley Orgánica 3/2018, 5 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los Derechos Digitales (en adelante, "LOPDGDD") todos los datos de carácter personal que se faciliten durante la utilización del Sitio Web serán tratados conforme a lo dispuesto en la Política de Privacidad.

17. MODIFICACIONES

EurocoinPay podrá resolver las presentes *Condiciones Generales* cuando detecte un uso no autorizado, o supuestamente no autorizado, del *Servicio* ofrecido, ya sea por incumplimiento de estas *Condiciones Generales* o por cualquier otra razón objetiva. Si *EurocoinPay* ejerce este derecho, no asumirá ninguna obligación o responsabilidad, ni devolverá al *Usuario* las cantidades previamente pagadas.

El *Usuario* puede dar por terminadas las presentes *Condiciones Generales* en cualquier momento dándose de baja en las *Plataformas*. No obstante, las obligaciones que puedan seguir vigentes después del momento de la resolución seguirán vinculando a ambas partes según lo establecido.

No obstante, *EurocoinPay* sugiere la revisión periódica de las *Condiciones Generales*, ya que pueden estar sujetos a cambios. Si se realizan tales modificaciones, se dará aviso previo para su aceptación o rechazo. Se considerará que usted acepta expresamente dichas modificaciones o actualizaciones si realiza un nuevo pedido a través de las *Plataformas*. Si se acepta, la modificación y entrada en vigor del nuevo contrato sustituirá plenamente las condiciones vigentes entre las partes para que surtan efecto en las nuevas compras o reservas realizadas a partir de la fecha de aceptación de las nuevas condiciones.



18. CLÁUSULA DE SALVAGUARDIA

Todas las cláusulas o extremos de las presentes *Condiciones Generales* deben ser interpretados de forma independiente y autónoma. El resto de las estipulaciones no se verán afectadas en el caso de que una de ellas haya sido declarada nula mediante una decisión judicial o una resolución final de arbitraje. La cláusula o cláusulas afectadas serán sustituidas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por las *Condiciones Generales* de las *Plataformas*.

19. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

La normativa vigente, en lo que respecta a los consumidores y *Usuarios*, establece que la jurisdicción que debe tratar las cuestiones jurídicas que se planteen entre *EurocoinPay* y los *Usuarios* debe ser la del tribunal del domicilio del Consumidor.

Para la presentación de reclamaciones relativas a los *Servicios* prestados por *EurocoinPay*, el *Usuario* podrá enviarlas por correo electrónico a la dirección de correo electrónico o a la dirección del domicilio social que figura en el apartado de Identificación al comienzo de este documento, comprometiéndose *EurocoinPay* a buscar una solución amistosa al conflicto.

Asimismo, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) N.º 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativo a la resolución de litigios en línea en el ámbito de los consumidores, en caso de litigio, el *Usuario* podrá, si lo desea, recurrir a la "*Plataforma* de resolución de litigios de la Comisión" para intentar resolver extrajudicialmente cualquier controversia derivada de la prestación de los *Servicios* por parte de *EurocoinPay*.

A través del siguiente enlace, el *Usuario* puede enviar su queja a un órgano de litigio autorizado por la Comisión: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.



20. ANEXO I

El porcentaje de las comisiones por operaciones *swap* con criptomonedas/monedas virtuales que *EurocoinPay* aplica a los *Servicios* prestados desde la *Plataforma*, sin perjuicio de ulteriores modificaciones, son los siguientes:

Servicio	Comisión por Swap	
Compra y venta de criptomonedas/ monedas virtuales	1,95%* En la criptomoneda/moneda virtual utilizada	
Comisión swap de venta de la moneda virtual EURD para retirar fondos desde la <i>Plataforma</i>	1,95% En la moneda virtual de EURD	
Retiro de fondos de la <i>Plataforma</i> a cuenta bancaria	0% Sobre los euros retirados	
Ingreso de fondos en la <i>Plataforma</i> por transferencia bancaria	No se aplica comisión de entrada	
Ingreso de fondos en la <i>Plataforma</i> con tarjeta bancaria	1,25% Sobre los euros depositados	
Envío de criptomonedas/monedas virtuales entre <i>Usuarios</i>	0,25% En la criptomoneda/moneda virtual utilizada	
Depósito de criptomonedas desde una cartera externa a la Plataforma	No se aplica comisión de entrada	
Retiro de criptomonedas de la <i>Plataforma</i>	Costos de la comisión de minería	
Intercambio de criptomonedas en la <i>Plataforma</i>	1,25% Por cada moneda intercambiada/moneda virtual con la que se realiza el intercambio	
Intercambio de criptomonedas por euros para recargar la tarjeta <i>EurocoinPay</i>	0,95% En la criptomoneda/moneda virtual utilizada	

^{*} Dependiendo del Sprint de compra en los OTC este Swap puede llegar hasta el 2%.

EurocoinPay aplicará las distintas comisiones originadas por las operaciones swap en la criptomoneda/moneda virtual seleccionada, en función del Servicio ofrecido por la Plataforma.



21. ANEXO II

AMPLIACIÓN CONDICIONES GENERALES

	Tipo de operación	Método	Comisión	Mínimos	Máximos
JROS)	Depositar dinero en EURO WALLET	Transferencia bancaria	Gratis	20 €	20.000 € /diario 100.000 € / mensual 250.000 € / anual
DINERO FIAT (EUROS)		Tarjeta débito o crédito	1,25 %	20 €	2.000 € /diario 12.000 € / mensual 50.000 € / anual
DINER	Retirar Euros a una cuenta SEPA	Transferencia bancaria	Gratis	150 €	5.000 € / diario
	Comprar criptomonedas	EurocoinPay (con saldo del EURO WALLET)	1,95 %	20 €	Límites máximos visibles al realizar la operación
	Vender criptomonedas	EurocoinPay (saldo de la venta se deposita en el EURO WALLET)	1,95 %	Límites mínimos visibles al realizar la operación	Límites máximos visibles al realizar la operación
	Vender Euro digital	<i>EurocoinPay</i> (interno)	1,95 %	150 €	5.000 € / diario
CRIPTOMONEDAS	Intercambiar criptomonedas	<i>EurocoinPay</i> (interno)	1,25 %	Límites mínimos visibles al realizar la operación	Límites máximos visibles al realizar la operación
CRIPTOM	Enviar criptomonedas a un monedero externo	<i>EurocoinPay</i> (interno)	Fee de minería	Límites mínimos visibles al realizar la operación	Límites máximos visibles al realizar la operación
	Depositar criptomonedas en EurocoinPay	EurocoinPay (interno)	Gratis	Límites mínimos visibles al realizar la operación	Sin limite
	Envío de criptomonedas entre Usuarios	EurocoinPay (interno)	0,25 %	Límites mínimos visibles al realizar la operación	Límites máximos visibles al realizar la operación
	Pago amigo	<i>EurocoinPay</i> (interno)	0,95 %	Sin límite	Sin límite



TRANSFERENCIAS EN EUROS DESDE ENTIDADES FINANCIERAS NACIONALES IBAN EUROPEO

EurocoinPay es un servicio altamente seguro que trabaja desde Europa de forma transparente y sólida, manteniendo relaciones contractuales con una entidad de dinero electrónico y cuatro entidades radicadas, en España. De este modo, los importes en euros a transferir por nuestros *Usuarios* para la compra de criptomonedas se podrán hacer a través de:

• PECUNIA CARDS EDE, S.L.U. (LEI: 9598007HK1GFFYZRGJO) es una Entidad de Dinero Electrónico (EDE) supervisada por el Banco de España y registrada con el número 6707, cuyo nombre comercial es "PECUNPAY". Los fondos de clientes se depositarán en una cuenta especial de titularidad de PECUNIA CARDS EDE, S.L., abierta en una entidad de crédito, y que está sometida al régimen jurídico establecido en el Real Decreto ley 19/2018, de 23 de noviembre (y demás normativa de desarrollo y/o complementaria), a la que le son aplicables las medidas de protección que se detallan en el artículo 21.1 a) de la citada norma. Leer más sobre las Condiciones Generales de Pecunia Cards como emisor y gestor de la tarjeta de prepago y cuenta de pago. Pecunpay, Pecunia Cards;

BBVA:

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. con CIF A-48265169.
BBVA (Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.) está inscrito en el Registro Mercantil de Vizcaya, Tomo 2.083, Folio 1,

Hoja BI-17-A, inscripción 1ª. BBVA es un Banco sujeto a la supervisión del Banco de España y está inscrito en el Registro Administrativo del Banco de España con el número 0182.

CAJA RURAL DE ZAMORA

Con domicilio social en la Avenida de Alfonso IX, nº7, 49013, Zamora, España, es una Entidad de Crédito, sujeta a la supervisión del Banco de España e inscrita en su registro especial de Bancos con el código 3.085. Su duración es indefinida y está inscrita en el Registro Mercantil de Zamora, Tomo 114, Folio 1, Hoja número ZA1343. Su CIF es el número (F49002454).

UNICAJA:

Con Número de Identificación Fiscal CIF A-93139053 y domicilio social en Málaga, Avda. de Andalucía números 10-12 inscrita en el Registro Mercantil de Málaga, en el Tomo 4952, Libro 3859, Sección 8, Hoja MA-111580, Folio 1. Unicaja Banco es una entidad de crédito inscrita en el Registro Especial del Banco de España bajo el nº 2103 y sujeta a la supervisión del Banco de España.

BANKINTER:

Entidad bancaria con CIF nº A-28/157360, que tiene su domicilio social en el Paseo de la Castellana, nº 29, 28046, Madrid, y está sujeta a la supervisión del Banco de España, sito en la calle Alcalá 48, 28014 Madrid (telf. 913385000), y de la Comisión Nacional del Mercado de Valores, sita en el Paseo de la Castellana 19 (telf. 915851500), y consta inscrito en el Registro Oficial de Bancos y Banqueros con el número 30.

1. REGISTRO DE USUARIOS EN EUROCOINPAY.

Pueden adquirir la condición de *Usuario* (en adelante "el *Usuario*") las personas mayores de edad y con plena capacidad que al realizar el registro, acepten las Condiciones Generales.

En los supuestos en los que el *Usuario* acceda a la plataforma en nombre y representación de una persona jurídica, el *Usuario* acepta y declara que tiene los poderes de representación suficientes como para vincular en la contratación de servicios a la Persona jurídica o Empresa que representa. En tales supuestos, de acceso a la Plataforma de *EurocoinPay* o registro como Persona Jurídica, Empresa o Profesional, toda solicitud de servicios que realice el *Usuario* será imputable a la Persona Jurídica y, *EurocoinPay* presupondrá que los mismos han sido realizados por ésta última.



La adquisición de la condición de *Usuario* implica la lectura y aceptación expresa y sin reserva alguna de los términos integrantes de las <u>Condiciones Generales</u>, del <u>Aviso Legal</u> y de la <u>Política de Privacidad</u> de la Plataforma de *EurocoinPay*, que manifiesta haber conocido previamente a su aceptación, pudiendo ser almacenadas y reproducidas por éste. El Registro como *Usuario* de la Plataforma de *EurocoinPay* es requisito imprescindible para la contratación de los servicios de la Plataforma de *EurocoinPay*.

El *Usuario* podrá acceder a los servicios de la Plataforma utilizando el número de *usuario* y contraseña que se generarán durante el proceso de alta en el momento en que se realiza el registro.

El número de *usuario* y contraseña generados que permitirán al *Usuario* identificarse y utilizar los servicios de la Plataforma de *EurocoinPay*, tienen carácter estrictamente personal y confidencial. El *Usuario* será responsable de mantener la confidencialidad de las mismas. En consecuencia, el *Usuario* acepta expresamente que *EurocoinPay* suponga que los usos del servicio realizados utilizando sus claves de identificación son realizados por el *Usuario* registrado, salvo que este hubiese comunicado previamente el extravío o sustracción de las mismas, en cuyo caso deberá proceder inmediatamente a su cambio. La contraseña podrá ser modificada libremente por el *Usuario*, a través de los procedimientos que *EurocoinPay* tiene establecidos al efecto. La contraseña sustituida quedará anulada como medio de identificación, en el mismo momento en que se genere la nueva.

EurocoinPay podrá bloquear el acceso y utilización de los servicios de la Plataforma de *EurocoinPay* cuando lo estime necesario por motivos de seguridad.

EurocoinPay adoptará las medidas organizativas y técnicas en sus equipos informáticos destinadas a lograr una adecuada utilización del Servicio por los **Usuarios** y evitar accesos no autorizados cuyo objeto sea proceder a revelaciones no autorizadas del contenido de la información financiera del **Usuario** accesible a través del Servicio.

SERVICIOS PRESTADOS POR EUROCOINPAY.

EurocoinPay proporciona a través de la Plataforma distintos servicios de compra y venta de criptomonedas o criptoactivos (en adelante criptomonedas), a través del servicio de custodia de monederos electrónicos (en adelante Wallet) que permita al Usuario el servicio de cambio de moneda virtual por moneda fiduciaria (euros), la conversión y transferencia entre los distintos tipos de criptomonedas soportados, la compra y venta de criptomonedas, así como otros servicios adicionales de ayuda y soporte al intercambio de criptomonedas.

EurocoinPay será responsable de la correcta prestación de los servicios a través de la Plataforma. El *Usuario* se compromete a utilizar la Plataforma de forma responsable, exonerando a *EurocoinPay* de cualquier responsabilidad derivada de un uso inadecuado, erróneo o ilegal de la Plataforma o con el objetivo de cometer acciones ilegales.

3. ENTRADA EN VIGOR DE LAS CONDICIONES GENERALES.

Las Condiciones Generales entrarán en vigor y, por tanto, serán de aplicación, a *EurocoinPay y* el *Usuario*, a partir del momento en que se cumplan las siguientes condiciones: Haber dado el *Usuario* conformidad a las mismas clicando el botón "Acepto las Condiciones Generales" habilitadas en la Plataforma o en la Aplicación. No obstante, y en cumplimiento con lo establecido en el artículo 28 de la Ley 34/2002 de 11 de Julio de Servicios de la sociedad de información y de comercio electrónico (LSSI), en el plazo máximo de veinticuatro horas desde la entrada en vigor de las Condiciones Generales, *EurocoinPay* confirmará la aceptación de las presentes Condiciones Generales confirmando la entrada en vigor del contrato.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS.

La Política de Privacidad y la Protección de datos de la web de *EurocoinPay* deberá ser aceptada conjuntamente con a las Condiciones Generales. La información que el *Usuario* proporcione a *EurocoinPay* es absolutamente necesaria y tiene como finalidad poder prestarle los servicios necesarios para que el *Usuario*, a través de la Plataforma, pueda realizar los servicios prestados por *EurocoinPay*. Los datos requeridos serán tratados conforme a la legislación aplicable en materia de Protección de Datos. La Política de Privacidad está accesible en nuestra web <u>eurocoinpay.io</u>.



5. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES.

EurocoinPay se reserva el derecho a modificar las Condiciones Generales sin previo aviso. Cuando los cambios y modificaciones que se realicen sean relevantes, se notificará a los *Usuarios*, quedando bajo la responsabilidad del *Usuario* revisar estas Condiciones Generales.

A dichos efectos, se considerará que el *Usuario* acepta plenamente las nuevas Condiciones Generales si transcurrido el plazo de un mes desde que se ponga a disposición de todos los *Usuarios* la modificación de las Condiciones Generales, el *Usuario* no ha solicitado la baja o cancelado el servicio. El *Usuario* podrá manifestar durante el plazo mencionado que no está de acuerdo con los cambios realizados de las Condiciones Generales, debiendo solicitar la cancelación o baja del servicio de *EurocoinPay*.

6. ENLACES A PÁGINAS EXTERNAS.

En la Plataforma se encontrarán vínculos a webs de terceros, que se rigen por sus condiciones propias, no haciéndose *EurocoinPay* responsable de las operaciones que a través de esas entidades ajenas a *EurocoinPay* pueda el *Usuario* realizar. Igualmente, la Política de Privacidad o Condiciones Generales de esas entidades es ajena a *EurocoinPay*, por lo que el *Usuario* deberá tener esto en cuenta para saber que, tanto las Condiciones Generales como la Política de Privacidad de estos terceros son solo responsabilidad de los mismos y no de *EurocoinPay*.

7. MENORES DE EDAD.

Los menores de edad no pueden utilizar los servicios que *EurocoinPay* presta a través de la web o Aplicación, por lo que cualquier solicitud de ingreso como miembro en *EurocoinPay* de un menor de dieciocho años (18) será denegada.

8. REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN PARA REGISTRO DE USUARIOS.

Determinados servicios de la Plataforma no necesitan la expresa aceptación de las presentes Condiciones Generales por tratarse de servicios o funciones de libre acceso regulados en el Aviso Legal de la web de *EurocoinPay*. Los *Usuarios* de la Plataforma podrán hacer uso de los servicios de libre acceso que se ponen a su disposición desde la web de *EurocoinPay*, así como todas aquellas personas físicas o jurídicas que accedan al sitio Web.

Para la adquisición de la condición de *Usuario* en la prestación de los servicios ofrecidos por *EurocoinPay*, será necesario que los *Usuarios* se den de alta en la Plataforma y aporten conforme la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo (en adelante LPBC) determinada información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones de identificación formal del cliente.

La información solicitada consiste entre otros, en el número de teléfono móvil, el nombre y apellidos, una contraseña, la dirección de correo electrónico, foto selfie/video como prueba de evidencia de vida, código de seguridad requerido para la doble autenticación, la dirección postal y fecha de nacimiento, así como otros posibles datos o información necesaria según el tipo de transacción seleccionada por el *Usuario*.

El tipo de *Usuario* también determinará la información a solicitar dependiendo de si se trata de persona física o jurídica, requiriéndose información como, por ejemplo, DNI, tarjeta de residencia, tarjeta de identidad extranjera o pasaporte, facturas, foto selfie/video como prueba de evidencia de vida, escrituras, estructura accionarial, acreditación de actividad empresarial, etc., en aplicación de lo establecido en la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo y demás legislación aplicable si se considera oportuno.

EurocoinPay podrá en cualquier momento solicitar más información adicional con el objetivo de conocer más sobre el propósito e índole de la relación negocios del *Usuario*, pudiendo incluso realizarlo a través de un tercero. La falta de información o la existencia de indicios de Blanqueo de Capitales en los datos proporcionados permitirán a *EurocoinPay* la inmediata cancelación unilateral del contrato de prestación de servicios que les une.