



**CONDICIONES GENERALES  
DE USO Y CONTRATACIÓN  
DE EUROCOINPAY**

## PROPOSITO, OBJETIVOS Y RESPONSABLES

Redactado por:	Equipo Jurídico EurocoinPay
Aprobado por:	Consejo de Administración
Aprobado en fecha:	04/01/2022
Efectivo desde la fecha:	04/01/2022
Responsable para la implementación:	CEO & CFO

## CONTROL DE VERSIONES

Versión	Propietario	Razón del Cambio	Fecha de Aprobación
v1.0	Consejo de Administración	Versión Inicial	01/12/2017
v2.0	Consejo de Administración	Revisión	02/01/2020

## FIRMADO POR

Firmado por:			

## ÍNDICE

1.	Identificación .....	5
2.	Objeto .....	5
3.	Descripción De Las Plataformas .....	5
4.	Condiciones De Uso De Las Plataformas.....	6
5.	Garantías .....	6
6.	Procedimiento De La Contratación.....	7
6.1.	Acceso A Las Plataformas.....	7
6.2.	Registro De Las Plataformas .....	8
6.3.	Baja De Los Servicios De Las Plataformas.....	8
7.	Servicios .....	9
7.1.	Proceso De Verificación De La Documentación (Onboarding) .....	9
7.2.	Servicios Disponibles Tras La Verificación De Documentación .....	9
a.	Proveedor De Monederos Electrónicos O E-Wallets:.....	9
b.	Retirada De Fondos Al Banco:.....	9
c.	Compra Y Venta De Criptomonedas:.....	10
d.	Ingresar Dinero En Las Plataformas.....	11
e.	Retirada De Criptomonedas.....	11
f.	Empresas/Comercios Que Colaboran Con Eurocoinpay:.....	11
7.3.	Monederos Electrónicos De Criptomonedas.....	11
a.	Pagos Y Envíos:.....	11
b.	Recepción De Criptomonedas:.....	12
8.	Derecho De Desistimiento De Los Servicios Usados Por Los Usuarios.....	12
9.	Otros Aspectos De La Prestación De Servicio .....	12
10.	Precios .....	12
11.	Pago Y Facturación.....	13
12.	Servicio Al Cliente .....	13
13.	Derechos De Propiedad Intelectual.....	13
14.	Contratación Electrónica.....	14

15.	<i>Declaraciones Y Garantías</i> .....	15
16.	<i>Privacidad Y Protección De Datos</i> .....	15
17.	<i>Modificaciones</i> .....	15
18.	<i>Cláusula De Salvaguardia</i> .....	15
19.	<i>Ley Aplicable Y Jurisdicción Competente</i> .....	16

El presente documento regula las condiciones generales de uso y de contratación de los diferentes servicios ofrecidos a través de las Plataformas web ubicada en la URL <https://www.eurocoinpay.io/> y móvil de EurocoinPay (en adelante, indistintamente, las "Plataformas" o la "Plataforma").

Le rogamos que lea atentamente las presentes condiciones generales de uso y de contratación (en adelante, las "Condiciones Generales") antes de utilizar las Plataformas, realizar cualquier adquisición y/o utilizar cualquier servicio disponible en las mismas. En este sentido, usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones Generales, no debiendo utilizar las Plataformas ni contratar ningún servicio en ellas, si no está usted de acuerdo con todas las estipulaciones de las presentes Condiciones Generales.

El idioma en que se tramitará el procedimiento de contratación y en el que se formalizan las presentes Condiciones de Contratación será, salvo indicación en contra, el español.

## 1. IDENTIFICACIÓN

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se reflejan a continuación los siguientes datos del titular:

- **Identificación:** EUROCOIN BROKER S.A. (en adelante, "EurocoinPay");
- **Domicilio social:** Calle La Raya 110, 24010, Trobajo del Camino, León (España);
- **Número de identificación:** A24699704;
- **Registro Público:** Registro Mercantil de León, Tomo 1315, Folio 96, Sección 8, Hoja LE-24563;
- **Correo electrónico:** legal@eurocoinpay.io

## 2. OBJETO

El presente documento establece las Condiciones Generales que regulan las condiciones para el uso de las Plataformas, así como la contratación en las Plataformas de servicios, por parte de empresas y particulares (en adelante, en su caso, el "Usuario" o "Usuarios"), para la adquisición y venta de criptomonedas (euro-cripto y cripto-euro), la realización de recepciones y envíos de criptomonedas, así como la posibilidad de pagar con dichas criptomonedas en establecimientos o páginas web de comercio electrónico (en adelante, los "Servicios").

Asimismo, EurocoinPay se reserva el derecho de efectuar modificaciones y/o actualizaciones en las presentes Condiciones Generales, las cuales serán previamente comunicadas al Usuario para su aceptación o rechazo en caso de ser modificaciones sustanciales. En todo caso, se considerará que el Usuario acepta tácitamente tales modificaciones o actualizaciones si vuelve a contratar alguno de los servicios ofrecidos por EurocoinPay en las Plataformas. El mero hecho de seguir telemáticamente todos los pasos para la contratación de uno de los Servicios, implica la aceptación de las presentes Condiciones Generales por parte del Usuario, teniendo la misma validez que la firma de un contrato. En este sentido, el Usuario reconoce que es una persona con capacidad suficiente para adquirir las obligaciones derivadas de su actuación a través de las Plataformas, ya sea en su nombre propio o en nombre de una persona jurídica, y que previamente ha leído y comprendido su contenido.

En todo caso, para contratar con EurocoinPay, el Usuario debe ser mayor de edad ( $\geq$  dieciocho (18) años).

## 3. DESCRIPCIÓN DE LAS PLATAFORMAS

Las Plataformas son aplicaciones tecnológicas que permiten (i) pagar con criptomonedas, (ii) la posibilidad de adquirir y vender dichas criptomonedas, así como pagar en establecimientos o e-commerce.

#### 4. CONDICIONES DE USO DE LAS PLATAFORMAS

El Usuario será el único responsable de acceder y navegar o utilizar las Plataformas, así como de la contratación de los Servicios con fines ilícitos y/o ilegales. A título enunciativo, pero no limitativo, queda prohibido:

- (i) Utilizar las Plataformas o los Servicios con fines ilícitos;
- (ii) Utilizar las Plataformas o los Servicios con el objetivo de blanquear dinero o cualquier actividad que sea contraria a la normativa en materia de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo;
- (iii) Utilizar las Plataformas con el fin de causar daños, ineficiencias, interrupciones o defectos similares en la funcionalidad de las Plataformas o de las estructuras electrónicas de EurocoinPay o de cualquier tercero;
- (iv) Utilizar las Plataformas para la transmisión de malware, virus o programas similares o para publicar o difundir contenidos de carácter ofensivo, racista, denigrante o pornográfico que puedan causar molestias a las personas;
- (v) Utilizar las Plataformas en detrimento de los intereses de EurocoinPay;
- (vi) Registrarse en las Plataformas con una identidad falsa;
- (vii) Utilizar las Plataformas con fines publicitarios, como el envío de correo basura u otros fines similares;
- (viii) Violar las medidas de seguridad establecidas por EurocoinPay;
- (ix) Realizar acciones que tiendan a colapsar el programa, perjudicando el buen funcionamiento de las Plataformas; y en todo caso;
- (x) Utilizar las Plataformas ilegalmente.

En el caso de que EurocoinPay se encuentre con alguno de los casos mencionados en el párrafo anterior, se reserva el derecho de adoptar las medidas que considere oportunas.

El Usuario no está autorizado a ceder a terceros las presentes Condiciones Generales ni los derechos y obligaciones establecidos en las mismas, ni podrá vender sus credenciales de Usuario a terceros, ni transferirlas de ninguna otra forma, ni siquiera en el marco de la sucesión universal, sin el consentimiento previo y por escrito de EurocoinPay.

En caso de que el Usuario fallezca o no esté en plenas facultades físicas y/o mentales, las relaciones contractuales existentes entre él y EurocoinPay pasarán a sus sucesores de acuerdo con la ley de sucesión vigente, por lo que EurocoinPay se reserva el derecho de inmovilizar los bienes y/o activos del Usuario por un período de 12 meses a partir de la presentación de la solicitud de transferencia.

Además, no podrá gravar o pignorar ningún derecho que le corresponda sin el consentimiento previo y por escrito de EurocoinPay.

#### 5. GARANTÍAS

EurocoinPay no puede garantizar la exactitud, utilidad o veracidad de absolutamente toda la información de las Plataformas, ni la utilidad o veracidad de los contenidos que se ponen a disposición de los Usuarios a través de ella.

Por lo tanto, EurocoinPay no garantiza ni se hace responsable por:

- (i) La continuidad de los contenidos de la App;
- (ii) La ausencia de errores en dichos contenidos;

- (iii) La invulnerabilidad de las Plataformas y/o la imposibilidad de violar las medidas de seguridad adoptadas en ella;
- (iv) La falta de utilidad o rendimiento de los contenidos de las Plataformas;
- (v) Cualquier figura técnica de cualquier tipo que afecte, disminuya o prevenga el correcto funcionamiento de las Plataformas;
- (vi) Los daños causados, a sí mismo o a un tercero, a cualquiera que infrinja las condiciones, reglas e instrucciones que EurocoinPay ha establecido dentro de las Plataformas o mediante una violación de sus sistemas de seguridad.

EurocoinPay declara que ha tomado todas las medidas necesarias, dentro de sus capacidades y del estado de la técnica, para asegurar el funcionamiento de las Plataformas y reducir al mínimo los errores del sistema, tanto desde el punto de vista técnico como del contenido publicado en ella.

## 6. PROCEDIMIENTO DE LA CONTRATACIÓN

### 6.1. Acceso A Las Plataformas

EurocoinPay es un proveedor de servicios de la sociedad de la información que ofrece la posibilidad de contratar los Servicios especificados en las presente Condiciones Generales y en particular permiten la opción de cobrar o pagar con criptomonedas, así como la posibilidad de adquirir criptomonedas, que pueden contratarse a través de ella.

La Plataforma puede instalarse tanto en dispositivos iOS como Android y se puede acceder a la Plataforma también mediante cualquier navegador web.

Las Plataformas de EurocoinPay sólo pueden ser utilizadas por Usuarios registrados en ella. Dichos Usuarios registrados deben acreditar que son mayores de 18 años.

La descarga de la Plataforma móvil de EurocoinPay es completamente gratuita, así como el acceso a la Plataforma. Para proceder al registro, el Usuario deberá proporcionar los datos necesarios para gestionar su registro. Todos los datos introducidos deben ser reales y verdaderos, ya que sólo así podremos prestar correctamente los Servicios y gestionar las contrataciones realizadas.

Los Usuarios podrán registrarse después de descargar la Plataforma (móvil) a través de los sistemas operativos iOS o Android o accediendo a la Plataforma a través de un navegador. Tras el registro y sólo después de iniciar sesión, podrá ver todas las criptomonedas que pueden ser adquiridas y vendidas, las recibidas y enviadas y los negocios o establecimientos en el mapa que aceptan el pago con EurocoinPay. También, con el servicio "Como llegar", puede ver otros detalles del negocio como el nombre de la tienda y su dirección.

En el primer paso del registro aparece una pantalla de bienvenida donde el Usuario deberá seleccionar si es una empresa (en el caso de ser un registro de un particular no se marcará la casilla de empresa). También se le pedirá al Usuario que cumplimente los siguientes datos: nombre completo, contraseña, país, correo electrónico y número de teléfono). A continuación, deberá aceptar las Condiciones Generales, la Protección de datos y recibir noticias (este último es opcional) y completar el proceso pulsando en "Registrarme". Las Plataformas comprobarán que en el servidor no exista un Usuario con dicha dirección de correo electrónico o número de teléfono y se completará el registro con el envío de un email para finalizar el proceso.

Finalmente, el Usuario recibirá un correo electrónico de bienvenida explicándole los primeros pasos de registro (Verificar su cuenta, Verificar y registrar sus tarjetas de débito/crédito/prepago/virtual mediante una foto/captura de la misma, compartir las Plataformas para invitar a sus amigos, etc.).

En ningún caso EurocoinPay se responsabiliza de la veracidad de los datos de registro proporcionados por los Usuarios, por lo que cada uno de ellos será responsable de las posibles consecuencias, errores y fallos que posteriormente puedan derivarse de las irregularidades de los datos.

El contrato entre EurocoinPay y el Usuario se entenderá perfeccionado desde el momento en que el Usuario finalice el procedimiento de registro o contratación, al pulsar el botón "He leído y acepto las Condiciones Generales", entendiéndose que el seguimiento de todas las fases del procedimiento de contratación electrónica y la inclusión de todos los datos solicitados, junto con la marcación de la casilla correspondiente a la aceptación de las presentes Condiciones Generales, es una manifestación directa de la voluntad del Usuario de aceptar estas Condiciones Generales.

## 6.2. Registro De Las Plataformas

El acceso y uso de las Plataformas implica que el Usuario acepta y se compromete a cumplir plenamente las presentes Condiciones Generales, así como las instrucciones o recomendaciones que se indiquen en cada caso concreto a través de las Plataformas.

Para completar el proceso de contratación, será necesario que el Usuario se registre en las Plataformas antes de acceder a los Servicios, mediante un formulario habilitado al efecto.

Cuando el Usuario facilite sus datos personales a través del formulario habilitado en las Plataformas, deberá leer y aceptar previamente las Condiciones Generales y la Política de Privacidad. El Usuario podrá ponerse en contacto con EurocoinPay en relación con el tratamiento de sus datos enviando un correo electrónico a la siguiente dirección [gdpr@eurocoinpay.io](mailto:gdpr@eurocoinpay.io).

Al acceder a través del formulario de las Plataformas, el Usuario deberá introducir su número de cliente (ID) y una contraseña. El número de cliente facilitado al Usuario servirá como dato de acceso para las siguientes ocasiones.

La contraseña creada tendrá una validez temporal ilimitada y el Usuario se compromete a hacer un uso diligente de la misma, manteniéndola en secreto y no transmitiéndola a terceros. En consecuencia, el Usuario es responsable de la adecuada custodia y confidencialidad de los identificadores y/o contraseñas que haya seleccionado y se compromete a no ceder su uso a terceros, ya sea de forma temporal o permanente, ni a permitir su acceso a terceros. Será responsabilidad del Usuario el uso ilícito de las Plataformas por parte de cualquier tercero ilegítimo que utilice una contraseña para los usos prohibidos de las Plataformas o por pérdida de la contraseña por parte del Usuario.

En caso de que el Usuario sepa o sospeche que su contraseña está siendo utilizada sin su consentimiento por un tercero, deberá modificar inmediatamente dicha circunstancia notificando inmediatamente la misma a EurocoinPay a través la siguiente dirección de correo electrónico: [sosporte@eurocoinpay.io](mailto:sosporte@eurocoinpay.io). Mientras no se comunique dicha usurpación o sospecha, EurocoinPay no se hará responsable de cualquier consecuencia derivada del mal uso del sistema de identificación ni del uso de contraseñas por terceros.

Al completarse el proceso de registro, el Usuario recibirá un e-mail de confirmación en la dirección facilitada. EurocoinPay podrá denegar el acceso a las Plataformas y/o a cualquier servicio o funcionalidad ofrecida dentro de la misma a los Usuarios que no cumplan con los presentes Términos y Condiciones y la legislación aplicable y/o vulneren lo dispuesto en ellas.

## 6.3. Baja De Los Servicios De Las Plataformas

El Usuario podrá darse de baja del servicio contratado a través de las Plataformas en cualquier momento, mediante comunicación expresa a [administracion@eurocoinpay.io](mailto:administracion@eurocoinpay.io), indicando su ID del Usuario. EurocoinPay verificará que no hay pagos pendientes. Una vez realizada la verificación correspondiente, EurocoinPay enviará al Usuario una confirmación con el proceso de baja.

Cuando la Baja de los Servicios se haga efectiva, las funcionalidades ya no estarán disponibles.



En cualquier caso, el Usuario podrá solicitar un nuevo registro, teniendo EurocoinPay la facultad de no admitir dicho registro en los casos en que se contravengan las disposiciones de las presentes Condiciones Generales y/o de la Política de Privacidad de las Plataformas, así como las normas de conducta adicionales que EurocoinPay pueda aprobar. Asimismo, EurocoinPay no podrá admitir dicho registro en caso de conflicto o controversia que deba resolverse o que haya concluido con el reconocimiento de culpa o negligencia del Usuario y/o perjudique a EurocoinPay, sus socios y asociados, o a sus Usuarios, clientes o potenciales clientes.

## 7. SERVICIOS

### 7.1. Proceso De Verificación De La Documentación (*Onboarding*)

Para tener acceso a todos los Servicios que se describen a continuación, el Usuario debe registrarse en las Plataformas y verificar su identidad con EurocoinPay en la sección "Verificar Cuenta" proporcionando una foto de los siguientes documentos:

- (i) Verificación de la identidad: imagen clara del DNI/NIE/Pasaporte/Carnet de conducir (documento en vigor del Usuario) por ambas caras;
- (ii) Identificación física del Usuario: selfie actual del Usuario;
- (iii) Verificación de la titularidad de la cuenta bancaria y de la tarjeta bancaria: si existiera alguna duda en relación con la titularidad o cotitularidad de la cuenta bancaria utilizada para realizar pagos por transferencia tanto como para poder realizar pagos con tarjeta bancaria, el Usuario deberá facilitar la documentación necesaria para su verificación. Asimismo, si el Usuario pide una transferencia de dinero FIAT hacia su cuenta bancaria, deberá verificar la titularidad de la misma.

Una vez completado el proceso de *Onboarding*, los servicios a los que el Usuario puede acceder son los que se indican en los siguientes apartados.

### 7.2. Servicios Disponibles Tras La Verificación De Documentación

#### *a. Proveedor De Monederos Electrónicos O E-Wallets:*

Los Usuarios registrados tendrán unas carteras asociadas a su cuenta, donde se mostrarán los saldos disponibles (ya sean euros o criptomonedas).

Los Usuarios sólo tendrán acceso a la clave pública de las e-wallets disponibles para depósitos. EurocoinPay mantendrá las claves privadas asociadas a las claves públicas

En el caso de que los Usuarios quieran ejecutar una transacción desde su monedero, EurocoinPay ejecutará y firmará las transacciones a través de sus sistemas de información en nombre del Usuario.

En este sentido, EurocoinPay utiliza un protocolo de almacenamiento de criptomonedas y claves privadas a través de un sistema de monederos fríos, aplicando todas las medidas razonables para mantener seguras las criptomonedas y las claves privadas.

#### *b. Retirada De Fondos Al Banco:*

Este servicio sólo está disponible para los residentes del Espacio Económico Europeo (Zona SEPA). Dependiendo del banco, una operación de estas características puede durar entre 2 y 3 días en promedio. El importe que el Usuario pretende retirar se

intercambia en tiempo real y se envía una transferencia directamente a la cuenta bancaria acreditada cuyo titular se corresponda con el Usuario registrado en las Plataformas. Para realizar el cambio, EurocoinPay realiza un seguimiento y comparación de los diferentes tipos de cambio y realiza el cambio con el servicio que proporciona mayor beneficio al Usuario.

El servicio de retirada de fondos conlleva el pago de una comisión fija por la operación efectuada. EurocoinPay puede proceder a la modificación de la comisión en cualquier momento, si bien las modificaciones que se realicen no afectarán a las operaciones en curso. A su vez, los cambios que se realicen sobre la tasa serán comunicados a los Usuarios a través del sistema de notificaciones de las Plataformas. El porcentaje sobre el valor de la comisión de la retirada de fondos se refleja en el ANEXO I.

### *c. Compra Y Venta De Criptomonedas:*

Para realizar cualquier compra o venta de criptomonedas a través de EurocoinPay, debe realizar el onboarding y vincular un método de pago válido a su cuenta, autorizándonos a realizar los cargos mediante el mismo y seleccionándolo a la hora de completar sus compras. En caso de venta de criptomonedas, el Usuario autoriza a EurocoinPay a realizar la operación seleccionada en su cuenta liquidando las transacciones con el método de pago elegido.

Cualquier transacción estará sujeta a que el Usuario lea y acepte las presentes Condiciones Generales. Una vez que el Usuario acepte las Condiciones Generales y realice el pago correspondiente, completaremos la transacción lo antes posible, sin embargo, dependiendo del método de pago seleccionado, es posible que los fondos se carguen en su cuenta antes de que se complete la transacción de adquisición de criptomonedas.

En el caso de que no podamos completar los pedidos realizados, se lo notificaremos a través del servicio de notificación de las Plataformas y solicitaremos su autorización para volver a intentar la transacción.

Las transacciones están sujetas al tipo de cambio indicado en las Plataformas, que es el equivalente en euros del valor de las criptomonedas ofrecidas en las Plataformas, y que representa el precio de compra y venta respectivamente, que se actualizan continuamente. No obstante, le informamos que no es posible garantizar la compra o venta de monedas digitales a un precio determinado o en un momento exacto.

EurocoinPay cobra una comisión fija sobre el importe de cada transacción. Esta comisión podrá ser modificada por EurocoinPay en cualquier momento, sin embargo, la modificación de la comisión no afectará a las operaciones en curso. En cualquier caso, EurocoinPay notificará a través del sistema de notificación de las Aplicaciones cualquier modificación de la tasa. El porcentaje sobre el valor de la comisión aplicada a la compra o venta se refleja en el ANEXO I.

Cuando el Usuario realice una operación a través de nuestra App, EurocoinPay le enviará un mensaje y/o correo electrónico de confirmación con los detalles de la transacción. Se ruega al Usuario que compruebe que los detalles de dicho mensaje son correctos lo antes posible y guarde una copia para sus archivos.

En caso de que se produzca un error, nos reservamos el derecho a corregirlo y, en consecuencia, a revisar su pedido (incluyendo el cobro del precio correcto), o a cancelar la transacción y reembolsar cualquier cantidad cobrada. Al hacer clic en "Comprar" o "Vender" nos autoriza a iniciar la transacción con el tipo de cambio y la comisión asociados. No se permiten cancelaciones, EurocoinPay puede cancelar la operación en caso de no tener suficientes fondos, usted es responsable de tener suficiente saldo para la realización de la operación y asume los posibles sobrecostes que su banco o proveedor de pago pueda cobrarle en caso de no tenerlos.

En caso de que utilice los servicios de monedero digital de las Plataformas, le recordamos que la propiedad de las criptomonedas le pertenece, y que usted también asume todo el riesgo de pérdida y fluctuación de su valor.

Por otra parte, no poseemos ni controlamos los protocolos de software subyacentes que rigen el funcionamiento de las criptomonedas compatibles con nuestras Plataformas. La mayoría de estos protocolos son de código abierto y cualquier tercero puede utilizarlos, copiarlos, modificarlos y distribuirlos. En consecuencia, EurocoinPay no asume ninguna

responsabilidad por el funcionamiento de dichos protocolos ni puede garantizar su funcionalidad, seguridad o disponibilidad. Usted reconoce y acepta el riesgo de que los protocolos de software subyacentes relacionados con cualquier moneda digital que almacene en nuestro servicio de monedas puedan cambiar. Concretamente, nos referimos a las horquillas de las cadenas de bloques con el impacto que puedan tener eventualmente en el valor de sus criptodivisas, y por lo tanto es su única responsabilidad anticipar y ajustar su estrategia de inversión si es necesario.

Para el cálculo del valor de las criptomonedas, EurocoinPay tiene una conexión a 20 plataformas criptos ("Trackers"), en tiempo real, para la conversión y cambio al valor más bajo.

EurocoinPay utiliza el precio medio de los Trackers, y este promedio es el valor que da el precio a las criptomonedas. Se calcula un precio intermedio de los Trackers cada 20 segundos, y luego se calcula el precio de compra para todos los Usuarios y monedas.

#### *d. Ingresar Dinero En Las Plataformas*

Para realizar operaciones con instituciones financieras el Usuario deberá:

- Indicar la cantidad que desea depositar.
- Elegir la forma de pago: transferencia bancaria o tarjeta de crédito o débito.
- Para el uso de tarjeta se utiliza una pasarela de pago: EurocoinPay utiliza una pasarela de pago con una entidad autorizada y el gestor de ventas y distribución que permite a los Usuarios realizar pagos, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en sus textos legales.

EurocoinPay no aplica comisión de entrada a las operaciones de depósito que realicen los Usuarios.

#### *e. Retirada De Criptomonedas*

Los Usuarios pueden retirar las criptomonedas adquiridas en las Plataformas EurocoinPay tanto a un monedero criptográfico externo mediante la opción "Retira criptos" como a su cuenta bancaria, previa venta de la criptomoneda para la obtención de euros en la opción "Compra vende criptos" y a continuación mediante la opción "Retira fondos".

EurocoinPay aplica una comisión fija por la retirada de criptomonedas de la Plataforma. Esta comisión podrá ser modificada por EurocoinPay en cualquier momento, sin embargo, la modificación de la comisión no afectará a las operaciones en curso. Cualquier cambio que se realice sobre la tasa será comunicado a los Usuarios a través del sistema de notificaciones de las Plataformas. El porcentaje sobre el valor de la comisión que aplica a la retirada de criptomonedas se refleja en el ANEXO I.

#### *f. Empresas/Comercios Que Colaboran Con Eurocoinpay:*

Al acceder a la ubicación del Usuario a través del proveedor de servicios de mapas del smartphone, los Usuarios pueden acceder por ubicación a los negocios más cercanos a la ubicación actual del Usuario que permiten el pago con criptomonedas desde las Plataformas. Al mismo tiempo, pueden ver la lista de tiendas con las que EurocoinPay opera.

En este sentido, las tarifas para realizar los pagos a través de las Plataformas sólo serán aplicables a las empresas y, en ningún caso, los Usuarios tendrán que pagarlas.

### **7.3. Monederos Electrónicos De Criptomonedas**

#### *a. Pagos Y Envíos:*

Después de obtener criptomonedas puede acceder a este Servicio a través de diferentes opciones:

- Pagos:
  - Pago con Código QR: Al seleccionar esta opción, las Plataformas acceden a su cámara para escanear el Código QR del Usuario al que desea transferir criptomonedas.
  - Pagar por Teléfono: Para ello, debe indicar el número de teléfono y el país de nacionalidad del mismo, definir la cantidad de criptomonedas que desea pagar y una vez confirmado, proceder a la transmisión al teléfono beneficiario.
  - Pago por Código de Pago: El Usuario, acreedor del monto, proporcionará al Usuario deudor el código de pago, para lo cual deberá seguir los pasos detallados en el inciso en el siguiente apartado. Una vez ingresado el código, el Usuario deudor deberá seleccionar la criptomoneda a utilizar para realizar el pago.
- Envíos:
  - Envío por Teléfono: Para ello, debe indicar el número de teléfono y el país de nacionalidad del mismo, definir la cantidad de criptomonedas que desea enviar y una vez confirmado, proceder a la transmisión al teléfono beneficiario.

#### *b. Recepción De Criptomonedas:*

El Usuario "acreedor" ingresa el monto en criptomonedas que desea solicitar al Usuario "deudor". Después de introducir la cantidad de criptomonedas, las Plataformas generan un código QR y un código de pago, con la opción de copiarlo en el portapapeles para compartirlo con el citado Usuario. Una vez que el Usuario "deudor" ha compartido el código, las Plataformas esperarán la confirmación de la transferencia de criptomonedas realizada por el Usuario "deudor".

## 8. DERECHO DE DESISTIMIENTO DE LOS SERVICIOS USADOS POR LOS USUARIOS

El Consumidor o Usuario no tiene derecho de desistimiento, tal y como establece el artículo 103 de la Ley General de Consumidores y Usuarios, ya que el servicio que se presta es el suministro de bienes, o servicios, cuyo precio depende de las fluctuaciones de los mercados que EurocoinPay no puede controlar.

Con respecto a los servicios u operaciones de pago realizadas a través de las Plataformas (pagos con tarjeta) será necesario respetar las condiciones de la entidad Autorizada para la prestación de dichos servicios (incluido el derecho de desistimiento, si lo hubiera).

## 9. OTROS ASPECTOS DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO

EurocoinPay no será responsable de los daños y perjuicios causados al Usuario por el uso de las Plataformas, por errores en sus funcionalidades o por cualquier otra incidencia que se considere de fuerza mayor y que pueda causar retrasos en la prestación del Servicio.

## 10. PRECIOS

Las tasas o comisiones aplicables (precios) serán las que aparezcan en las Plataformas, sin perjuicio de lo indicado en las presentes Condiciones Generales. Éstas pueden ser modificadas en cualquier momento.

Todos los precios de los Servicios están incluidos junto con la descripción de los demás servicios.

Todos los precios mostrados son precios finales. No obstante, el precio final incluirá todos los incrementos o descuentos aplicables, los gastos a cargo del Usuario y las tasas adicionales por servicios auxiliares, medios de pago, comisiones, etc.

El precio de los servicios comercializados en las Plataformas se indica junto a la ficha descriptiva de cada uno de ellos, y se muestra en todo caso en la moneda del curso oficial en Europa, el Euro (EUR).

## 11. PAGO Y FACTURACIÓN

A menos que se haya predeterminado otra forma de pago por EurocoinPay, las cantidades acordadas se cargarán en la tarjeta de crédito o de débito o por cualquier otro medio de pago comunicado por el usuario a través de las Plataformas. El Usuario garantiza que está autorizado a utilizar la tarjeta de crédito o de débito o cualquiera de los métodos de pago antes mencionados proporcionados a EurocoinPay. Este medio de pago comunicado a EurocoinPay no podrá ser modificado en ningún momento durante la vigencia del contrato o después de su terminación por el Usuario, salvo autorización expresa de EurocoinPay.

Una vez que el Usuario realice cualquier tipo de operación en relación con los servicios mencionados y haya efectuado el pago correspondiente, EurocoinPay permitirá al Usuario descargar, a través del App, toda la información relativa a los servicios adquiridos. Además, toda esta información se recogerá en el historial de operaciones disponible en las Plataformas. En cualquier caso, el pago de importes económicos por Internet se realizará a través de la plataforma proporcionada por nuestra entidad bancaria o por un Entidad de Servicios de Pago autorizada por el Banco de España, que en todo caso estará alojada en una plataforma bajo protocolo de seguridad SSL.

En cualquier caso, la operación sólo será efectiva cuando EurocoinPay reciba la confirmación del pago a través de la pasarela de pago seguro. Si la operación es denegada por cualquier motivo, o no se aporta la totalidad del importe correspondiente al pedido (incluidos los gastos de gestión y los gastos de transferencia bancaria), se cancelará, informando al Usuario de que la transacción no ha sido completada.

## 12. SERVICIO AL CLIENTE

EurocoinPay ofrece a sus Usuarios un servicio de atención al cliente a través del soporte técnico: soporte@eurocoinpay.io.

El servicio de atención al cliente estará disponible de 10:00 a 20:00 (Hora de España). En caso de producirse alguna modificación, ésta será notificada por los medios oportunos, en los que se atenderán todas las consultas, quejas y sugerencias que se realicen en relación con los Servicios a través de las Plataformas.

## 13. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

En base a las presentes Condiciones Generales, EurocoinPay concede al Usuario una licencia limitada, intransferible, revocable, y no exclusiva para acceder y utilizar las Plataformas en el dispositivo personal del Usuario o a través de un navegador web. No se permitirá la concesión de sublicencias. Cualquier derecho no concedido expresamente queda reservado a EurocoinPay.

El Usuario o cualquier tercero estará restringido a realizar las siguientes acciones:

- (i) reproducir, modificar, preparar trabajos derivados, distribuir, licenciar o explotar de cualquier forma las Plataformas o los Servicios, cuando no esté expresamente permitido por EurocoinPay;
- (ii) descompilar o realizar ingeniería inversa de las Plataformas;
- (iii) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios;
- (iv) desplegar o lanzar cualquier tipo de programa para realizar cualquier acción relacionada con la prospección de datos o acciones destinadas a dañar la operatividad y funcionalidad de las Plataformas; o

- (v) retirar, modificar o cualquier acción análoga destinada a alterar los derechos de autor de EurocoinPay sobre su marca, sus Plataformas o sus Servicios.

En todo caso, los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los Servicios ofrecidos y las Plataformas siguen siendo propiedad de EurocoinPay.

Ni el uso de las Plataformas ni la aceptación de los servicios implica la transferencia o concesión de ningún derecho:

- (i) en relación con los Servicios, salvo la licencia antes mencionada; o
- (ii) a utilizar o mencionar de cualquier forma las denominaciones sociales, logotipos, nombres de productos y servicios, marcas comerciales u otros elementos de naturaleza análoga, salvo en los casos en que EurocoinPay conceda expresamente tales derechos.

Con respecto a las Plataformas, su código fuente y su contenido están protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial. No podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación, salvo autorización expresa y por escrito de EurocoinPay.

Todos los diseños, imágenes, rótulos, signos distintivos, nombres comerciales, marcas, logotipos, productos y servicios contenidos en las Plataformas o plataforma de EurocoinPay están registrados y protegidos por la Ley de Propiedad Industrial.

EurocoinPay se reserva el derecho de ejercer las acciones legales que correspondan contra los Usuarios que violen o infrinjan sus derechos de propiedad intelectual e industrial.

Tampoco está autorizado a realizar actos, por ejemplo, actos informativos, eventos, talleres o seminarios, que hagan referencia o mencionen a EurocoinPay o al Programa Amigo. Esta prohibición incluye a cualquier persona física o jurídica, pública o privada, que actúe directamente o a través de otra persona en su nombre o siguiendo sus instrucciones, con un propósito relacionado con su comercio, negocio, oficio o profesión, para el beneficio propio, sin legitimar o reconocer con documentos oficiales y protocolos de EurocoinPay.

EurocoinPay pondrá a disposición del Usuario el material promocional e informativo (documentos, catálogos, presentaciones, vídeos, audios, etc.) en adelante Material de comunicación y formación que el Usuario necesite para el desarrollo de su actividad. Este material estará disponible en el BackOffice personal de cada Usuario en la pestaña de Información > Documentación / Descargas, en el soporte y medios habilitados para ello por EurocoinPay, o también se puede solicitar a través del siguiente correo electrónico: [info@eurocoinpay.io](mailto:info@eurocoinpay.io).

## 14. CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 23 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, los contratos celebrados por vía electrónica producirán todos los efectos previstos en el ordenamiento jurídico, cuando se haya cumplido el consentimiento y los demás requisitos necesarios para su validez.

En todo caso, el soporte electrónico en el que se registren las presentes Condiciones Generales celebradas por vía electrónica será admisible como prueba documental en caso de litigio entre las partes.

A estos efectos, se entenderá que el seguimiento de todas las fases del proceso de compra y, en su caso, el pago del importe económico correspondiente, implican necesariamente la prestación del consentimiento necesario para la contratación.

Asimismo, y de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se pone a disposición de los Usuarios, con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación, toda la información relativa al mismo, que sólo será de aplicación si el Usuario decide proceder a la contratación a través de las Plataformas.

## 15. DECLARACIONES Y GARANTÍAS

Tanto EurocoinPay como los Usuarios se comprometen a cumplir sus obligaciones legales y contractuales derivadas de las presentes Condiciones Generales.

Tanto EurocoinPay como los Usuarios serán responsables de las infracciones que hayan cometido personalmente, siendo la parte contraria indemnizada por cualquier error, falta o negligencia que no le sea imputable, así como por los daños que resulten de dichas infracciones o errores. En todo caso, será responsabilidad del Usuario las posibles infracciones incurridas durante el uso de las Plataformas.

Se entiende que EurocoinPay se configura como prestador de servicios de la sociedad de la información, con las correspondientes limitaciones de responsabilidad que ello implica. En los supuestos en que así lo permita la legislación aplicable, EurocoinPay se exime de cualquier obligación y/o responsabilidad que, por tal concepto, pudiera corresponder al Usuario o a cualquier otro tercero cuando se produzca un error externo.

En ningún caso EurocoinPay será responsable de los daños o averías que se produzcan en la App atribuibles al Usuario, ni de los daños que puedan derivarse de fuerza mayor como son, entre otros, los incendios, el agua o los desastres naturales.

## 16. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (en adelante "RGPD") y la Ley Orgánica 3/2018, 5 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los Derechos Digitales (en adelante, "LOPDGDD") todos los datos de carácter personal que se faciliten durante la utilización del Sitio Web serán tratados conforme a lo dispuesto en la Política de Privacidad.

## 17. MODIFICACIONES

EurocoinPay podrá resolver las presentes Condiciones Generales cuando detecte un uso no autorizado, o supuestamente no autorizado, del servicio ofrecido, ya sea por incumplimiento de estas Condiciones Generales o por cualquier otra razón objetiva. Si EurocoinPay ejerce este derecho, no asumirá ninguna obligación o responsabilidad, ni devolverá al Usuario las cantidades previamente pagadas.

El Usuario puede dar por terminadas las presentes Condiciones Generales en cualquier momento dándose de baja en las Plataformas. No obstante, las obligaciones que puedan seguir vigentes después del momento de la resolución seguirán vinculando a ambas partes según lo establecido.

No obstante, EurocoinPay sugiere la revisión periódica de las Condiciones Generales, ya que pueden estar sujetos a cambios. Si se realizan tales modificaciones, se dará aviso previo para su aceptación o rechazo. Se considerará que usted acepta expresamente dichas modificaciones o actualizaciones si realiza un nuevo pedido a través de las Plataformas. Si se acepta, la modificación y entrada en vigor del nuevo contrato sustituirá plenamente las condiciones vigentes entre las partes para que surtan efecto en las nuevas compras o reservas realizadas a partir de la fecha de aceptación de las nuevas condiciones.

## 18. CLÁUSULA DE SALVAGUARDIA

Todas las cláusulas o extremos de las presentes Condiciones Generales deben ser interpretados de forma independiente y autónoma. El resto de las estipulaciones no se verán afectadas en el caso de que una de ellas haya sido declarada nula mediante una decisión judicial o una resolución final de arbitraje. La cláusula o cláusulas afectadas serán sustituidas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por las Condiciones Generales de las Plataformas.

## 19. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

La normativa vigente, en lo que respecta a los consumidores y Usuarios, establece que la jurisdicción que debe tratar las cuestiones jurídicas que se planteen entre EurocoinPay y los Usuarios debe ser la del tribunal del domicilio del Consumidor.

Para la presentación de reclamaciones relativas a los servicios prestados por EurocoinPay, el Usuario podrá enviarlas por correo electrónico a la dirección de correo electrónico o a la dirección del domicilio social que figura en el apartado de Identificación al comienzo de este documento, comprometiéndose EurocoinPay a buscar una solución amistosa al conflicto.

Asimismo, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) N.º 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativo a la resolución de litigios en línea en el ámbito de los consumidores, en caso de litigio, el Usuario podrá, si lo desea, recurrir a la "Plataforma de resolución de litigios de la Comisión" para intentar resolver extrajudicialmente cualquier controversia derivada de la prestación de los Servicios por parte de EurocoinPay.

A través del siguiente enlace, el Usuario puede enviar su queja a un órgano de litigio autorizado por la Comisión: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## ANEXO I

El porcentaje de las comisiones que EurocoinPay aplica a los servicios prestados desde la Plataforma, sin perjuicio de posteriores modificaciones, son los siguientes:

Servicio	Comisión
Compra y venta de criptomonedas	1,8%
Retiro de fondos de la Plataforma	1,5%
Ingreso de fondos en la Plataforma	No se aplica comisión de entrada
Envío de criptomonedas entre Usuarios	0,25%
Depósito de criptomonedas desde una cartera externa a la Plataforma	No se aplica comisión de entrada
Retiro de criptomonedas de la Plataforma	Costos de la comisión de minería