



**POLÍTICA DE  
PRIVACIDAD**

## PROPOSITO, OBJETIVOS Y RESPONSABLES

Redactado por:	Equipo Jurídico EurocoinPay
Aprobado por:	Consejo de Administración
Aprobado en fecha:	24/01/2024
Efectivo desde la fecha:	24/01/2024
Responsable para la implementación:	CFO

## CONTROL DE VERSIONES

Versión	Propietario	Razón del Cambio	Fecha de Aprobación
v1.0.0	Consejo de Administración	Versión Inicial	01/12/2017
v1.0.1	Consejo de Administración	Actualización	05/06/2019
v2.0	Consejo de Administración	Actualización	02/05/2020
V3.0	Consejo de Administración	Actualización Menor	04/01/2022
V3.0.1	Consejo de Administración	Actualización Logo	24/01/2024

## FIRMADO POR

Firmado por:			

## ÍNDICE

1.	Identificación .....	4
2.	Información.....	4
3.	Obligatoriedad De Facilitar Los Datos De Carácter Personal .....	4
4.	Datos Personales Recabados En El Sitio Web Y La Aplicación .....	4
5.	Finalidad De Tratamiento De Los Datos del Usuario Por Parte de EurocoinPay.....	5
5.1.	Identificación Y Onboarding De Los Usuarios Para La Prestación De Servicios.....	5
5.2.	Responder A Las Cuestiones Planteadas En Los Formularios De Contacto Y Correo Electrónico.....	5
5.3.	Atender El Ejercicio De Derechos De Los Usuarios.....	5
5.4.	Realización De Encuestas De Calidad Y Satisfacción .....	5
5.5.	Envío De Comunicaciones Comerciales.....	5
5.6.	Prestación De Los Servicios De La App .....	5
6.	Base de Legitimación Del Tratamiento De Los Datos Del Usuario Por Parte De EurocoinPay.....	5
6.1.	Identificación Y Onboarding De Los Usuarios Para La Prestación De Servicios.....	5
6.2.	Responder A Las Cuestiones Planteadas En Los Formularios De Contacto.....	6
6.3.	Atender El Ejercicio De Derechos De Los Usuarios.....	6
6.4.	Realización De Encuestas De Calidad Y Satisfacción .....	6
6.5.	Envío De Comunicaciones Comerciales.....	6
6.6.	Prestación De Los Servicios De La App .....	6
7.	¿A Quién Se Compartirán Los Datos Del Usuario?.....	6
8.	Transferencias Internacionales De Datos .....	7
9.	Conservación De Los Datos.....	7
9.1.	Identificación Y Onboarding De Los Usuarios Para La Prestación De Servicios.....	7
9.2.	Datos Facilitados A Través De Formularios De Contacto .....	7
9.3.	Datos Utilizados Para Atender El Ejercicio De Derechos De Usuarios.....	7
9.4.	Realización De Encuestas De Calidad Y Satisfacción .....	7
9.5.	Datos Utilizados Para El Envío De Comunicaciones Comerciales .....	7
9.6.	Datos Utilizados Para La Prestación De Los Servicios Ofrecidos En La App .....	7
10.	Responsabilidad Del Usuario.....	8

11.	<i>Ejercicio De Derechos</i> .....	8
12.	<i>Medidas De Seguridad</i> .....	9
13.	<i>Cambios</i> .....	9
14.	<i>Aceptación, Consentimiento Y Entendimiento</i> .....	9

## 1. IDENTIFICACIÓN

- **Titular:** EUROCOIN BROKER S.A. (en adelante, “**EurocoinPay**”);
- **Domicilio social:** Calle La Raya 110, 24010, Trobajo del Camino, León (España);
- **N.I.F.:** A24699704;
- **Registro Público:** Mercantil de León, Tomo 1315, Folio 96, Sección 8, Hoja LE-24563;
- **E-mail:** [gdpr@eurocoinpay.io](mailto:gdpr@eurocoinpay.io).

## 2. INFORMACIÓN

Mediante la presente Política de Privacidad, el usuario (en adelante, el “**Usuario**”) queda informado de forma inequívoca que los datos personales que facilite a través del sitio web <https://www.eurocoinpay.io> (en adelante, el “**Sitio Web**”), así como (ii) de la aplicación móvil **EurocoinPay** (en adelante, la “**Aplicación**”) y (iii) entornos análogos como formularios o e-mail de contacto, serán tratados por **EurocoinPay** de acuerdo con lo establecido en la presente Política de Privacidad.

El Usuario debe leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión.

## 3. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Los datos solicitados en los formularios del Sitio Web y la Aplicación son con carácter general obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades para las que están siendo recabados.

Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente, **EurocoinPay** no podrá prestar sus servicios de forma adecuada.

## 4. DATOS PERSONALES RECABADOS EN EL SITIO WEB Y LA APLICACIÓN

Los datos personales que podrán ser recabados por **EurocoinPay** en el Sitio Web y la Aplicación son los siguientes:

- Copia del D.N.I o documento de identificación;
- Fotografía facial;
- Correo electrónico;
- Número de teléfono;
- Dirección postal personal o fiscal completa;
- Nombre y apellidos;
- Número de cuenta bancaria;
- Fotografía de tarjeta bancaria;
- Información sobre movimientos de criptoactivos.

## 5. FINALIDAD DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS DEL USUARIO POR PARTE DE EUROCOINPAY

Los datos personales facilitados a través del Sitio Web y la Aplicación serán tratados por **EurocoinPay** conforme a las siguientes finalidades:

### 5.1. Identificación Y Onboarding De Los Usuarios Para La Prestación De Servicios

- Poder identificar al Usuario para que pueda acceder a los servicios prestados en el Sitio Web y la Aplicación, así como los datos necesarios para poder llevarlos a cabo.

### 5.2. Responder A Las Cuestiones Planteadas En Los Formularios De Contacto Y Correo Electrónico

- Gestionar, tramitar y dar respuesta a las peticiones, solicitudes, incidencias o consultas del Usuario.

### 5.3. Atender El Ejercicio De Derechos De Los Usuarios

- Tramitar, analizar, contestar y, en su caso, ejecutar el ejercicio de derechos solicitado por el Usuario de conformidad con lo establecido en la presente Política de Privacidad.

### 5.4. Realización De Encuestas De Calidad Y Satisfacción

- Realización de consultas a los Usuarios relativas a la calidad y su satisfacción con los servicios proporcionados por **EurocoinPay**.
- Análisis de los informes y estadísticas obtenidos de las respuestas de los Usuarios.

### 5.5. Envío De Comunicaciones Comerciales

- Envío de comunicaciones comerciales a través de medios telemáticos o convencionales sobre **EurocoinPay**.

### 5.6. Prestación De Los Servicios De La App

- Prestar los servicios que ofrece **EurocoinPay** (compraventa de criptoactivos, plataforma de pago cripto, servicio "bote amigos", etc.).

## 6. BASE DE LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DEL USUARIO POR PARTE DE EUROCOINPAY

La legitimación del tratamiento de los datos personales del Usuario, serán las siguientes:

### 6.1. Identificación Y Onboarding De Los Usuarios Para La Prestación De Servicios

El tratamiento de datos derivado de esta finalidad es el cumplimiento de la relación contractual o para la aplicación a petición del Usuario de medidas precontractuales, así como en ciertas ocasiones para el cumplimiento de una obligación legal cuando así lo prevea la normativa aplicable.

## 6.2. Responder A Las Cuestiones Planteadas En Los Formularios De Contacto

El tratamiento de datos derivado de esta finalidad es el cumplimiento de la relación contractual o para la aplicación a petición del Usuario de medidas precontractuales.

## 6.3. Atender El Ejercicio De Derechos De Los Usuarios

Todos los tratamientos derivados de esta finalidad tendrán como base de legitimación el cumplimiento de obligaciones legales, conforme lo establecido en la normativa aplicable en materia de protección de datos.

## 6.4. Realización De Encuestas De Calidad Y Satisfacción

Los tratamientos derivados de la realización de encuestas de calidad y satisfacción tendrán como base de legitimación el interés legítimo, reconocido al responsable del tratamiento por la normativa.

Este interés legítimo está basado en poder ofrecer a los Usuarios los servicios de **EurocoinPay**, tanto en el Sitio Web como en la Aplicación con la mayor calidad y mejor experiencia posible para el Usuario.

## 6.5. Envío De Comunicaciones Comerciales

El tratamiento derivado de esta finalidad tendrá como base de legitimación el **consentimiento**, reconocido al responsable del tratamiento por la normativa.

## 6.6. Prestación De Los Servicios De La App

El tratamiento de datos derivado de esta finalidad es el cumplimiento de la relación contractual.

El Usuario tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales con la finalidad de enviar comunicaciones comerciales personalizadas, en cualquier momento y sin coste alguno. El usuario podrá manifestar dicha oposición clicando en el enlace establecido para darse de baja de las comunicaciones comerciales o dirigiendo un e-mail a la siguiente dirección de correo electrónico: [gdpr@eurocoinpay.io](mailto:gdpr@eurocoinpay.io).

Asimismo, en el caso de que el Usuario prestase su consentimiento para que **EurocoinPay** tratase sus datos para alguna finalidad adicional a las mencionadas en la presente Política de Privacidad, el Usuario será debidamente informado de dicho tratamiento, estado el propio Usuario facultado para revocar dicho consentimiento contactando con **EurocoinPay** a través del siguiente correo electrónico: [administracion@eurocoinpay.io](mailto:administracion@eurocoinpay.io).

## 7. ¿A QUIÉN SE COMPARTIRÁN LOS DATOS DEL USUARIO?

Los datos del Usuario podrán ser comunicados a:

- Las Administraciones Públicas en los casos previstos en la ley.
- Juzgados y Tribunales en los casos previstos en la ley.
- Las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en los casos previstos en la ley.
- Las empresas que forman parte del grupo de **EurocoinPay** para fines administrativos internos.

- Las empresas con quienes **EurocoinPay** lleve a cabo operaciones mercantiles, siempre que los tratamientos sean necesarios para el buen fin de la operación y garanticen, cuando proceda, la continuidad en la prestación de los servicios ofrecidos a los Usuarios.

## 8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

**EurocoinPay** no tiene intención de transferir los datos personales de los Usuarios a un tercer país u organización internacional. No obstante, en el caso de que así fuera, se informaría expresamente a los Usuarios de esta circunstancia indicándoles la existencia o ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión Europea, o, de las garantías adecuadas y los medios para obtener una copia de estas.

## 9. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos del Usuario serán conservados durante los siguientes plazos:

### 9.1. Identificación Y Onboarding De Los Usuarios Para La Prestación De Servicios

Serán conservados durante el plazo necesario para la prestación de servicios desde el Sitio Web o la Aplicación a solicitud del Usuario y, una vez finalizado los mismos, durante el plazo de prescripción de las acciones legales derivadas de la citada prestación de servicios.

### 9.2. Datos Facilitados A Través De Formularios De Contacto

Serán conservados durante el plazo necesario para dar trámite y contestación a su solicitud y, una vez finalizado el mismo, durante el plazo de prescripción de las acciones legales derivadas de la citada solicitud.

### 9.3. Datos Utilizados Para Atender El Ejercicio De Derechos De Usuarios

Serán conservados durante el plazo necesario para llevar a cabo el derecho solicitado por el Usuario y, una vez cumplido con dicho derecho, se conservarán hasta la prescripción de las eventuales responsabilidades derivadas de este tratamiento.

### 9.4. Realización De Encuestas De Calidad Y Satisfacción

Serán conservadas durante el tiempo que sea necesario para prestarle los servicios a los Usuarios y hasta que éste se oponga o dejen de ser necesarios para cumplir con la finalidad establecida y hayan prescrito las eventuales responsabilidades derivadas de la prestación de los servicios.

### 9.5. Datos Utilizados Para El Envío De Comunicaciones Comerciales

Serán tratados hasta que el Usuario se oponga o revoque su consentimiento.

### 9.6. Datos Utilizados Para La Prestación De Los Servicios Ofrecidos En La App

Serán tratados hasta que el Usuario se oponga o revoque su consentimiento y, en todo caso, pasados 5 años desde terminada la relación contractual entre el usuario y **EurocoinPay**.

En cualquier caso, **EurocoinPay** bloqueará debidamente los datos personales de los Usuarios, no teniendo acceso a los mismos en el momento en que éstos dejen de ser necesarios para cumplir con la finalidad para la que fueron recabados,

siendo solamente tratados en caso de que así sea requerido por la autoridad judicial o administrativa competente en los supuestos expresamente establecidos en la Ley.

## 10. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

### El Usuario:

- Garantiza que es mayor de dieciocho (18) años y que los datos que facilita **EurocoinPay** son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- Garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a **EurocoinPay** para los fines señalados.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y la Aplicación y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a **EurocoinPay** o a terceros.

## 11. EJERCICIO DE DERECHOS

El Usuario puede enviar un escrito a **EurocoinPay**, a la dirección indicada en el encabezado de la presente Política de Privacidad, o bien por medio de un correo electrónico a la dirección: [gdpr@eurocoinpay.io](mailto:gdpr@eurocoinpay.io), adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en **EurocoinPay** se están tratando datos personales que conciernen al Usuario o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de **EurocoinPay** la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de los datos facilitados por el Usuario en aquellos casos previstos en la normativa.

Asimismo, podrá interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección C/ Jorge Juan 6, 28001 - Madrid, cuando el interesado considere que **EurocoinPay** ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación jurídica establecida y para cumplir con la finalidad de su recogida, así como para el cumplimiento de las obligaciones legales que se deriven del tratamiento de los datos. En caso de que un usuario desee ejercer el derecho de supresión de datos, **EurocoinPay** procederá, en primer lugar, al bloqueo de dichos datos mientras resulte necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones y/o siempre que lo permitiese la legislación aplicable. Transcurrido el plazo de prescripción de dichas acciones o reclamaciones potenciales, **EurocoinPay** procederá a la supresión total de dichos datos.

**EurocoinPay** se compromete a cesar el tratamiento de los datos personales cuando haya finalizado el plazo de conservación, así como bloquearlos debidamente en nuestras bases de datos.

Asimismo, indicamos al usuario que los datos que de las transacciones que se ejecuten en la Blockchain (tecnología de registro distribuido) no podrán ser modificados, bloqueados ni suprimidos, ya que dicho registro no depende de **EurocoinPay** y excede de las responsabilidades y habilidades de **EurocoinPay**. No obstante, informamos al usuario de que dichos datos que constan en la Blockchain están pseudonimizados, ya que sólo constará el identificador de la wallet que realiza la transacción y la cantidad transferida, pero dicho identificador de la wallet sólo podría asociarse a una persona física identificada en caso de que tuviera conocimiento, por motivos ajenos a **EurocoinPay**, de que dicha wallet está asociada a una persona física usuario de **EurocoinPay**.

## 12. MEDIDAS DE SEGURIDAD

**EurocoinPay** tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

## 13. CAMBIOS

**EurocoinPay** se reserva el derecho de revisar su Política de Privacidad en el momento que lo considere oportuno, en cuyo caso se comunicará a los Usuarios. Por esta razón, le rogamos que compruebe de forma regular esta declaración de privacidad para leer la versión más reciente de la Política de Privacidad de **EurocoinPay**.

## 14. ACEPTACIÓN, CONSENTIMIENTO Y ENTENDIMIENTO

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando y entendiendo el contenido de la presente Política de Privacidad. En caso contrario, por favor, no acepte la Política de Privacidad y/o no haga uso del Sitio Web y la Aplicación.